

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO SAMBOAT Y SU PLATAFORMA WEB

Aviso legal

El sitio web SamBoat.com es editado por la empresa LACANI.

LACANI es una empresa francesa SAS cuya sede se encuentra en 223 Avenue Emile Counord 33300 Burdeos. Está inscrita en el RCS de Burdeos con el número 799 758 412 y en el ORIAS con el número 16001576 como Representante de Seguros. El sitio web ha sido declarado a la CNIL con el número 1744290. El número de IVA intracomunitario de la empresa LACANI es FR 36 799 758 412.

Representante legal: Nicolas CARGOU

Director de la publicación: Nicolas CARGOU

Para ponerse en contacto con nosotros:

Correo electrónico:

contact@SamBoat.com

Teléfono: + 33 (0) 5 35 54 41 46

Anfitrión:

Servicios web de Amazon LLC

Apartado de correos 81226

Seattle - WA 98108-1226

Sitio web: <https://aws.amazon.com>

Teléfono: (206) 266-4064

Fax: (206) 266-701

	Definiciones	3
Artículo 1	Aceptación de las condiciones de uso del sitio web y del servicio de SamBoat	5
Artículo 2	Registro y uso del Servicio	5
Artículo 3	Condiciones técnicas de acceso a la Plataforma	8
Artículo 4	Derechos y deberes del Propietario particular y profesional	9
Artículo 5	Derechos y deberes del Arrendatario	10
Artículo 6	Condiciones contractuales de los alquileres	12
Artículo 7	Condiciones de reserva y alquiler de un barco	13
Artículo 8	Condiciones para las reclamaciones	15
Artículo 9	Precio del alquiler - Remuneración - Tarifas de servicio	17
Artículo 10	Asegurar el pago de los alquileres	17
Artículo 11	Cambios en el alquiler y cancelación	18
Artículo 12	Seguro	21
Artículo 13	Deberes y misiones de la Compañía	22
Artículo 14	Fianza	22
Artículo 15	Plazo de desistimiento	24
Artículo 16	Propiedad intelectual	24
Artículo 17	Responsabilidades	25
Artículo 18	Notificación de contenidos ilegales	27
Artículo 19	Exclusión de miembros	27
Artículo 20	Datos personales - cookies	27
Artículo 21	Disposiciones varias	28

DEFINICIONES

Los términos utilizados en las presentes Condiciones Generales de Uso tienen el siguiente significado:

"Anuncios de alquiler": anuncio publicado en línea en la plataforma para presentar una oferta de alquiler de una embarcación en las condiciones establecidas por los propietarios.

"Valoraciones": comentarios y/o valoraciones emitidas por un usuario en una embarcación o por otro usuario. Se publica al final de una relación contractual entre los usuarios.

"Barco": cualquier embarcación o yate matriculado.

"CGU": las presentes condiciones de uso del servicio y de la plataforma <http://www.SamBoat.com>.

"Capitán a bordo": persona autorizada para utilizar la embarcación alquilada y embarcar a cualquier persona en la embarcación bajo su responsabilidad y bajo la corresponsabilidad del Arrendatario. Garantiza la seguridad de los navegantes mientras navegan.

"Contrato de alquiler": acuerdo a título oneroso por el cual un propietario ofrece su embarcación por un tiempo y un precio determinados. Establece las condiciones de alquiler acordadas entre las partes.

"Depósito de Garantía": garantía financiera tomada, en caso de daño o desastre, en la cuenta bancaria del Arrendatario que ha dado su consentimiento a tal efecto (comúnmente llamado "depósito"). Su objetivo es compensar al propietario si la embarcación sufre daños o en caso de pérdida de equipo. También permite cubrir el monto deducible y las sanciones financieras.

"Servicio": servicio prestado por la empresa para conectar a los usuarios y permitir el alquiler de embarcaciones.

"Tarifas de servicio": tarifas cobradas por SamBoat con respecto a la realización del presente servicio de red.

"Arrendatario": cualquier miembro que pueda alquilar una embarcación;

"Miembro": cualquier persona registrada en la plataforma con una cuenta de usuario.

"Oferta": oferta realizada por el propietario de un buque con el fin de permitir su alquiler.

"Socio de Flota": Designa a los propietarios de embarcaciones profesionales ofrecidas por SamBoat sobre la base de "Corredor". Las condiciones de alquiler aplicables son las de la flota en este caso. SamBoat solo actúa como intermediario para estas reservas.

"Plataforma": dispositivo de comunicación electrónica proporcionado a los usuarios del servicio, o entre los usuarios y la Compañía. Es administrado por la empresa y accesible desde Internet en la dirección: <http://www.SamBoat.com> [SamBoat.es](http://www.SamBoat.es) [SamBoat.it](http://www.SamBoat.it) [SamBoat.de](http://www.SamBoat.de) [SamBoat.nl](http://www.SamBoat.nl) [SamBoat.fr](http://www.SamBoat.fr) y a través de la aplicación. También puede denominarse «el Sitio Web».

"Precio": importe total de un alquiler, incluida la remuneración, la comisión de servicio del sitio web, el coste de las tarifas del seguro, los servicios elegidos por el Arrendatario, el IVA, las opciones

seleccionadas por los usuarios y cualquier penalización o tarifa adeudada con respecto a las condiciones actuales. El precio se calcula diariamente en función de la tarifa estacional.

"Perfil": datos facilitados voluntariamente por el usuario al registrarse en el sitio web o mediante el uso de este.

"Propietario": cubre a los propietarios de embarcaciones que deseen ofrecer ofertas de alquiler de su(s) embarcación(es) en el sitio web. Los propietarios afectados son aquellos para los que la actividad ocasional de alquiler de embarcaciones se ejerce de forma privada, o cuya actividad de alquiler de embarcaciones se ejerce con carácter profesional como principal fuente de ingresos.

"Arrendatario" o **"Arrendatario"**: designa a cualquier usuario que pueda alquilar una embarcación

"Remuneración": cantidad de dinero pagada por el Arrendatario al propietario de una embarcación a cambio del alquiler de esta.

"Reserva": acción realizada por un Arrendatario para reservar una oferta de alquiler de barco. Debe ser confirmado por la aprobación del propietario.

"Empresa" o "SamBoat": la empresa LACANI SAS como editor de la plataforma web en <http://www.SamBoat.com> SamBoat.es SamBoat.it SamBoat.de SamBoat.nl SamBoat.fr y a través de la aplicación móvil SamBoat

"Usuario": incluye indistintamente a los propietarios y Arrendatarios, así como a cualquier persona registrada regularmente en la Plataforma web.

Artículo 1 - Aceptación de las condiciones de uso del sitio web y del servicio de SamBoat

Los Usuarios declaran haber leído las presentes CGU en su totalidad y aceptan sin reservas ni excepciones todas las disposiciones que componen las presentes Condiciones Generales de Uso del Servicio y la Plataforma SamBoat. Se aplican sin restricciones a todos los servicios ofrecidos por la empresa LACANI SAS a través del sitio web de la comunidad <http://www.SamBoat.com>.

El Sitio Web ofrece un Servicio para conectar a sus Miembros cuyo registro en el Sitio Web abre la participación a las actividades de alquiler de Embarcaciones, ya sea como Propietario o Arrendatario.

El concepto SamBoat permite la vinculación de propietarios privados o profesionales de embarcaciones con cualquier persona que desee beneficiarse de un servicio de alquiler de dichas embarcaciones.

El servicio SamBoat está diseñado para organizar y dinamizar la comunidad dentro de la cual los propietarios y posibles inquilinos podrán intercambiar y acordar varios alquileres de barcos.

Estos términos están destinados a definir las Condiciones de Uso del Servicio SamBoat y del Sitio Web de SamBoat, pero también a organizar las relaciones entre el Sitio Web y sus Usuarios, o solo entre los Usuarios.

El acceso y el uso del sitio web están sujetos a la aceptación y el cumplimiento de las CGU.

Las Condiciones de Uso pueden adaptarse a las necesidades del Servicio o de los Usuarios. Cualquier cambio en las Condiciones de Uso será vinculante para todos los Usuarios del Sitio Web a partir de la fecha de su publicación en línea.

Artículo 2 - Registro y uso del Servicio

2.1- Datos de registro

La inscripción en la Plataforma debe realizarse directamente en el Sitio Web <http://www.SamBoat.com>;

El uso del Servicio ofrecido por la Empresa en la Plataforma está sujeto a la creación de una cuenta personal. El formulario publicado en el sitio web debe completarse para permitir la apertura de una cuenta personal y el acceso a la membresía de la comunidad SamBoat.

Con el fin de garantizar la confidencialidad de los datos almacenados en su cuenta, los Usuarios deben elegir una contraseña al crear dicha cuenta. Al final de la creación de la cuenta, **no se les permite comunicar de ninguna manera su contraseña a un tercero. La cuenta es estrictamente personal y confidencial.**

De lo contrario, la Compañía no se hace responsable del acceso no autorizado a la cuenta de uno de sus miembros.

La Empresa se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud si no cumple con las presentes Condiciones de Uso, o incluso si resulta que afecta al interés global de la comunidad de Usuarios. Cualquier rechazo de una solicitud de membresía será notificado por correo electrónico.

Cualquier Miembro tiene derecho a cancelar su membresía en el Servicio SamBoat, confirmando su cancelación de registro a la dirección contact@SamBoat.com.

2.2- Información proporcionada por los Usuarios durante el registro

Los usuarios se comprometen a proporcionar información sincera y precisa durante el registro o la participación en los servicios del sitio web. Se comprometen a actualizar periódicamente esta información.

Cada Usuario es el único responsable de la información proporcionada. Al no tener SamBoat ninguna vocación de control sobre la autenticidad de la información introducida o cargada por los Miembros del Sitio, todos los Usuarios renuncian a cualquier responsabilidad de SamBoat o de la Compañía con respecto a cualquier información incorrecta o falsificada proporcionada por otros Usuarios.

A menos que la Compañía proporcione la aprobación previa por escrito, el Miembro incurre en una suspensión o eliminación de su cuenta o de su acceso a todos los servicios asociados con ella, si crea o utiliza varias cuentas, ya sea bajo su propia identidad o bajo la de un tercero.

2.3- Anuncios de alquiler publicados por los Usuarios

Los propietarios se comprometen a publicar anuncios coherentes con las condiciones de alquiler de su embarcación. Cada Propietario es el único responsable de la autenticidad de los anuncios de alquiler publicados en el Sitio web.

Dado que el servicio del sitio web se limita únicamente a los enlaces de los usuarios, SamBoat o la empresa no se hacen responsables en estas circunstancias de ningún anuncio de alquiler publicado que resulte ser inexacto, erróneo o falsificado.

El Sitio Web o la Empresa no se hacen responsables del contenido de los anuncios de alquiler publicados por los Usuarios, ni de la violación por parte de un Usuario de cualquier derecho de un tercero o de otro Usuario.

2.4- Valoraciones y reseñas publicadas por los Usuarios

Los Usuarios permiten que el Sitio Web haga públicas en su perfil las evaluaciones realizadas por otros Miembros en la categoría "**comentarios**".

El Usuario que haya completado una evaluación no publicará ninguna información o elemento que pueda afectar negativamente el honor o la reputación del Usuario evaluado.

El Servicio proporcionado por el Sitio Web no puede controlar todas las evaluaciones publicadas por los Usuarios. Sin embargo, el Sitio Web invita a los Usuarios a denunciar cualquier contenido o evaluación que pueda contravenir el orden público, las leyes, la moral o que pueda causar perjuicio al honor o la reputación de cualquier Usuario, persona o entidad.

El usuario solo es responsable del contenido de las evaluaciones publicadas. El Usuario se compromete y acepta asumir por sí solo todas las posibles consecuencias relacionadas con los anuncios de alquiler publicados como Miembro del Sitio Web.

Por lo tanto, las evaluaciones realizadas por los usuarios pueden ser eliminadas por los administradores del sitio web a petición legítima de un usuario que establezca la injusticia de un comentario.

El Usuario dispone de un plazo de 90 (NOVENTA) días tras la finalización del periodo de alquiler para publicar su opinión en el sitio.

2.5- Mensajes entre Usuarios

Los mensajes intercambiados entre los Usuarios también caen bajo su propia responsabilidad. Los mensajes enviados por los Usuarios deben cumplir con los requisitos básicos de cortesía y buena conducta. Pueden ser eliminados por los administradores del sitio web a petición legítima de un usuario que establezca la injusticia de un mensaje que se le envía.

2.6- Administración del Sitio Web, de las calificaciones o de los intercambios entre Usuarios

En caso de incumplimiento de las obligaciones mencionadas en este documento y, en general, en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones de Uso, el Sitio web se reserva el derecho de aceptar o excluir ofertas de alquiler, o eliminar sin demora el contenido de las opiniones de los Usuarios, o incluso retirar la membresía a un Usuario eliminando su perfil.

El Usuario excluido será informado mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada al registrarse en el Sitio Web.

Si un usuario abre una reclamación después de un alquiler, el sistema de revisión posterior al alquiler puede bloquearse tanto para el Propietario como para el Arrendatario para evitar cualquier situación de chantaje.

Los Miembros también están obligados a informar a la Compañía sin demora de los cambios que puedan afectar el cumplimiento de los Términos de Uso, o su participación en la comunidad SamBoat.

El Sitio Web está autorizado por los Usuarios a utilizar y/o explotar dichos contenidos y dichas evaluaciones en un contexto comercial, o como parte de las actividades llevadas a cabo por la Empresa con los socios del Sitio Web.

El Arrendatario autoriza expresamente a la Empresa a asumir por su cuenta el precio global a pagar por el alquiler de una Embarcación, incluida la Remuneración debida al Propietario, las tarifas de Servicio, el coste del seguro, así como cualquier penalización u otras tasas adeudadas con respecto a las presentes CGU.

Artículo 3 - Condiciones técnicas de acceso a la Plataforma

El Usuario o Miembro podrá acceder al Servicio prestado por la Plataforma con una conexión a Internet, de forma gratuita, sin excepción ni condición. Los costes soportados por el Usuario para acceder al Servicio (hardware, software, conexión a Internet, etcétera) corren a su cargo. Los Usuarios ocasionales no registrados en el Sitio Web no tendrán acceso al Servicio reservado a los Usuarios registrados.

El Sitio Web se compromete a implementar todos los medios a su alcance para garantizar el acceso continuado y la calidad en su Servicio. La obligación que incumbe el Sitio Web a estos efectos es puramente de medios. Cualquier evento que resulte en un mal funcionamiento de la red o del servidor no puede comprometer la responsabilidad de SamBoat. El acceso al Servicio o a la Plataforma puede ser interrumpido, suspendido o interrumpido permanentemente en cualquier momento, sin previo aviso ni compensación debida.

La Empresa se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso a la Plataforma, o el acceso al Servicio, en particular por motivos de actualización, tareas de mantenimiento, sin que esta lista sea exhaustiva.

La Empresa también se reserva el derecho de complementar o cambiar en cualquier momento la Plataforma y el Servicio ofrecido.

La Empresa no será responsable de ningún inconveniente o daño que pueda derivarse de la indisponibilidad temporal del Servicio, o del cierre definitivo de la totalidad o parte de la Plataforma o del Servicio asociado a ella.

Se puede proporcionar información en caso de restricciones en el uso de la Plataforma, para que el Usuario pueda ponerse en contacto con los servicios de atención al cliente de la Compañía en la siguiente dirección de correo electrónico: contact@SamBoat.com

Artículo 4 - Derechos y deberes del Propietario privado y profesional

4.1 - Acceso al Servicio

Las condiciones necesarias para ofrecer un barco con fines de alquiler incluyen:

- membresía de la comunidad SamBoat.
- propiedad de la embarcación con todos los documentos que establezcan un derecho de propiedad regular.

- sin un derecho de propiedad regular:

I/. la calidad del Guardián del Barco debe establecerse con todas las autorizaciones y certificados necesarios para ofrecer el Barco con fines de alquiler.

II/. el Propietario deberá estar en condiciones de proporcionar al Arrendatario dichas autorizaciones y certificados escritos y firmados por el Propietario de la Embarcación:

- Autenticidad y sinceridad confirmadas de los documentos e información proporcionados.
- documentos que establezcan el seguro durante todo el año de la embarcación.
- un barco en perfecto estado y con mantenimiento regular.
- una embarcación equipada con sistemas de seguridad acordes con su categoría de navegación.
- Cumplimiento de las leyes y reglamentos vigentes, especialmente para el alquiler "con patrón". Ver blog.SamBoat.fr/2014/07/18/les-contrats-de-location/

Está prohibido el alquiler de los siguientes vehículos acuáticos en la Plataforma:

- windsurf
- kayak, canoa.

4.2 - Deberes del Propietario

El Propietario deberá describir en su anuncio de alquiler las condiciones de alquiler de:

- el período regular de disponibilidad de la embarcación.
- Tarifas de alquiler de temporada.
- la ubicación de la embarcación y cualquier otra información necesaria para la valoración del alquiler.

El Propietario acepta que el precio que se muestra en el anuncio de alquiler es igual como máximo a los precios que se muestran en todas las demás Plataformas o publicaciones.

Deberá actualizar cualquier información que pueda afectar a las condiciones de la oferta de alquiler. El

Titular se compromete a poner a disposición:

- un Barco de acuerdo con el anuncio de alquiler, en perfecto estado de funcionamiento, con un servicio actualizado, mantenido regularmente de acuerdo con las reglas de invernada;
- Un barco totalmente asegurado para la actividad de alquiler
- un Barco que esté limpio, sin daños ni mal funcionamiento que los que figuran en el inventario de accesorios del Barco;

- una Embarcación con equipos y sistemas de seguridad actualizados de conformidad con todas las normas aplicables a su categoría de navegación, así como consumibles adecuados;
- un contrato de alquiler con un inventario de los elementos de entrada y salida;
- chalecos salvavidas para el número de personas en el barco. Además, el Titular se compromete a

verificar que:

- el Arrendatario tiene una licencia de navegación regular si así lo exigen las regulaciones;
- la tarjeta de crédito utilizada pertenece al Arrendatario;
- el Arrendatario se compromete a seguir las normas locales de navegación (por ejemplo, tendrá que seguir los canales marítimos autorizados).

El respeto de las leyes y reglamentos en materia de navegación o alquiler con un Patrón sigue siendo responsabilidad exclusiva de los Usuarios. Los usuarios deben asegurarse y comprobar que se cumplen todas las condiciones necesarias, por lo que los Propietarios renuncian a cualquier responsabilidad de SamBoat como tal.

4.3 – Caso específico del Propietario profesional

La Retribución del Titular profesional se fija en función de la aplicación de su grilla tarifaria. SamBoat no puede, de ninguna manera, organizar o determinar la fijación de la Remuneración del Propietario.

Las opciones específicas ofrecidas por el Propietario profesional serán pagadas por el Arrendatario el primer día del período de alquiler, siempre y cuando hayan sido previamente acordadas por el Arrendatario. Las Condiciones Generales de Uso del Propietario profesional se aplican desde la fecha en que el Arrendatario realiza el pago, hasta que la Embarcación es devuelta al Propietario profesional.

Fuera del período de alquiler, solo los términos previstos por el profesional en sus Términos de Uso para la cancelación de un contrato de alquiler reemplazarán a los presentes Términos de Uso.

El Profesional también tiene la opción de solicitar la liquidación de un depósito cuyo importe puede pagarse utilizando los servicios de MANGOPAY ofrecidos por la Plataforma.

Artículo 5 - Derechos y deberes del Arrendatario

5.1 - Acceso al Servicio

Las condiciones para alquilar un barco deben cumplirse de la siguiente manera:

- ser parte de la comunidad SamBoat;
- tener al menos 18 años;
- Estar en posesión de una licencia de embarcación requerida por el destino en el que se solicita la embarcación
- tener una tarjeta de crédito válida;
- No tener incapacidad médica para navegar.

5.2 - Deberes del Arrendatario

El Arrendatario es responsable de la Embarcación, ya que se le designa como la persona que tiene la cosa a su cargo, desde que toma posesión de la Embarcación hasta la fecha en que se devuelve la Embarcación. Tendrá que usarlo con responsabilidad, mantenerlo y cuidarlo como una persona razonable y prudente. Se especifica que solo el Arrendatario que haya validado la reserva del alquiler de la Embarcación está autorizado a maniobrar la Embarcación.

Como excepción, una persona que no sea el Arrendatario puede asumir el papel de Capitán a Bordo si se cumplen las siguientes condiciones:

- tener al menos 18 años;
- tener una licencia de barco si es necesario para la categoría del barco alquilado;
- No tener incapacidad médica para navegar.

Además, el Arrendatario se compromete con el Propietario a:

- devolver un barco que esté limpio, sin más daños que los enumerados en el inventario de accesorios establecido al tomar posesión del barco;
- cumplir con el cronograma acordado con el Propietario;
- asegurarse de que las personas a bordo lleven un chaleco salvavidas;
- cumplir con todas las leyes y reglamentos en materia de navegación;
- Devolver el barco con el nivel de combustible observado al principio del alquiler.

Está prohibido al Arrendatario subarrendar el Barco, remolcar otro Barco, transportar a otros pasajeros a cambio de un pago.

A menos que se indique lo contrario en el anuncio, no se aceptan animales a bordo.

. El arrendatario deberá devolver la embarcación en el mismo lugar en el que se realizó la entrega.

El Arrendatario será el único responsable frente a las autoridades competentes y frente a los terceros interesados de cualquier incumplimiento voluntario o involuntario de la normativa vigente en su zona de navegación y de sus consecuencias jurídicas (persecución, demandas, multas, etcétera.). Libera expresamente al Propietario y a la Compañía de cualquier responsabilidad a este respecto.

El Arrendatario se compromete a garantizar las comprobaciones rutinarias y la limpieza de la Embarcación durante el Período de Alquiler y en particular, para comprobar diariamente los niveles de aceite de los motores y el buen funcionamiento de los equipos y aparatos de a bordo. En todas las circunstancias, el Arrendatario seguirá siendo el custodio del Yate hasta su devolución al propietario y, por lo tanto, garantizará su conservación como buen marinero.

El respeto de las leyes y reglamentos en materia de navegación o alquiler con un Patrón sigue siendo responsabilidad exclusiva de los Usuarios. Los Usuarios deben asegurarse y comprobar que se cumplen todas las condiciones necesarias, por lo que los Arrendatarios renuncian a cualquier responsabilidad de SamBoat como tal.

Artículo 6 - Condiciones contractuales de los alquileres

Cualquier Miembro registrado regularmente en la Plataforma como Arrendatario puede proceder a la reserva de un Barco para el que se haya realizado una oferta de alquiler en la Plataforma.

Sin embargo, se recuerda que la Plataforma solo tiene como objetivo conectar a sus Usuarios, por lo que las relaciones contractuales entre los Usuarios son libremente negociadas y establecidas por los Usuarios.

El Propietario y el Arrendatario deben acordar los términos del alquiler antes de la celebración de un contrato de alquiler.

El Sitio pone a disposición de los Usuarios un modelo predefinido del Contrato de Alquiler de Embarcaciones, así como una versión desmaterializada a través de la aplicación móvil. Los Usuarios son libres de utilizar este modelo, modificarlo, adaptarlo o utilizar cualquier otro documento contractual regular de su elección".

El contrato desmaterializado tiene el mismo valor legal que el contrato en papel impreso.

Si los Usuarios utilizan cualquier otro documento contractual, el Propietario se compromete en este contrato a:

- presentar y describir el Barco ofrecido en alquiler;
- presentar las características e instalaciones contenidas en el anuncio de alquiler;
- establecer y fijar un precio determinado;
- establecer una duración precisa e inequívoca del alquiler, incluida la hora de inicio y finalización del alquiler;
- mencionar el nivel de combustible de la embarcación alquilada.

Los usuarios están obligados a respetar los compromisos aprobados sobre una base contractual. Los usuarios no pueden establecer un contrato que probablemente involucre a un tercero en el contrato. **Solo su responsabilidad puede ser comprometida con respecto a este contrato y dicho contrato no puede generar ninguna obligación oponible a SamBoat o a la Compañía que mantiene un tercero en el contrato firmado entre los Usuarios.**

Por lo tanto, los términos del contrato se determinan libremente entre los propietarios y los arrendatarios. Los Propietarios y los Arrendatarios son libres de proponer, aceptar o rechazar un alquiler, por lo que la Empresa no puede intervenir de ninguna manera en su elección, y no se puede reclamar su responsabilidad con respecto a las relaciones contractuales que tienen lugar entre los Usuarios.

Cuando un propietario hace una oferta sobre el precio de la reserva ofreciendo pagar solo una parte o un depósito del importe del alquiler a través de la plataforma, y la otra parte en el lugar, será responsable de la comisión total del alquiler. En este caso, SamBoat se reserva el derecho de modificar el importe total de la renta, precio y deducir "el Cargo por Servicio completo, calculado sobre la base de la solicitud inicial del Arrendatario" de los ingresos por alquiler del propietario.

Artículo 7 - Condiciones de reserva y alquiler de un barco

- **SELECCIÓN DE UNA OFERTA DE ALQUILER:**

El Arrendatario selecciona en el Sitio Web uno o varios Barcos disponibles para su alquiler. Esta selección se basa en **criterios libremente definidos**: características del barco, ubicación, tarifas. El Arrendatario elige al hacer la reserva del Barco las fechas y horas correspondientes para el inicio y el final del alquiler solicitado.

- **RECIBO DE LA OFERTA DE ALQUILER:**

El Propietario recibe la solicitud de reserva que puede ser **aceptada o rechazada**. El Propietario que responde positivamente a la solicitud de alquiler se compromete a poner a disposición su Embarcación durante el período propuesto por el Arrendatario.

- **PAGO DEL ALQUILER:**

El Arrendatario deberá pagar el alquiler **mediante tarjeta de crédito (MasterCard, VISA, AMEX) o transferencia bancaria**. Por lo tanto, la Reserva queda confirmada. El Arrendatario deberá abonar el importe total de la reserva incluyendo el importe de las tarifas del Servicio. La Remuneración pagadera al Propietario es pagada por el Sitio Web en su cuenta bancaria dentro de un período de **24 (VEINTICUATRO) horas** después del primer día de alquiler. La tarjeta de crédito utilizada para el pago debe estar a nombre del Arrendatario.

- **CONFIRMACIÓN DEL ALQUILER:**

El Arrendatario y el Propietario reciben un **correo electrónico** en el que se les informa de que el alquiler está confirmado. La información práctica sobre el alquiler se notificará al Propietario y al Arrendatario: ubicación de la Embarcación, precio y fechas de alquiler, y el modelo de contrato de alquiler, incluido el inventario de accesorios

- **TOMA DE POSESIÓN DE LA EMBARCACIÓN:**

El Propietario y el Arrendatario se reúnen en la primera fecha del alquiler para permitir que el Arrendatario tome posesión de la Embarcación con las llaves. El Propietario y el Arrendatario deben verificar su identidad, controlando la autenticidad de la licencia de la embarcación, los documentos de registro de la embarcación. El arrendatario tiene hasta la noche del primer día del período de alquiler para hacer valer cualquier reclamación sobre las condiciones del alquiler. El propietario tiene hasta la noche del primer día del período de alquiler para hacer valer cualquier reclamación sobre los términos del alquiler.

- **FIRMA DEL CONTRATO DE ALQUILER / INVENTARIO DE ENSERES: Después de haber**

firmado el contrato de alquiler, el Propietario y el Arrendatario **establecen y firman un inventario de los accesorios** de la Embarcación en el documento proporcionado por la Compañía e impreso por una u otra parte. Tanto el Propietario como el Arrendatario conservarán una copia del inventario de accesorios. Este inventario de accesorios debe incluir:

- Registro del Propietario y del Arrendatario:

. apellidos y nombre de los Usuarios;

Nombre de la empresa y número de registro de la empresa (si corresponde);

- . dirección;
- . número de teléfono;
- . Número de licencia de embarcación, documento de identidad o pasaporte;
- los daños conocidos, fuera o dentro de la embarcación, estableciendo una lista detallada;
- la lista de artículos dejados dentro del Barco para la comodidad del Arrendatario;
- el nivel del tanque de combustible.

- **DEVOLUCIÓN DE LA EMBARCACIÓN:**

El final del alquiler se produce durante la devolución de la embarcación, las llaves y el inventario de accesorios se registrarán en el **informe de fin de arrendamiento** firmado por ambas partes y cada parte deberá conservar una copia. Debe mencionar el nivel del tanque de combustible, así como cualquier daño causado a la embarcación durante el alquiler. El barco debe ser devuelto a tiempo y en el lugar acordado.

Cualquier extensión del período de alquiler debe ser autorizada imperativamente por el Propietario y por la Compañía, para permitir cualquier extensión de la cobertura del seguro. De lo contrario, no se podrá mantener el seguro de la embarcación

- **RECLAMACIONES CUALQUIERA DE LOS PROPIETARIOS:**

El Propietario deberá rellenar en un plazo **de 48 (CUARENTA y OCHO) horas** corridas desde la última hora del último día de alquiler, el nivel de combustible al devolver la Embarcación si no cumple con las obligaciones del Arrendatario, o cualquier incidencia durante el alquiler. Estas reclamaciones deben enviarse a la dirección sinistre@SamBoat.com.

El Arrendatario también puede proporcionar en la misma dirección de correo electrónico cualquier información si desea responder a la reclamación realizada por el Propietario. En caso de contradicción entre la información proporcionada por el Propietario y el Arrendatario, la Compañía se remitirá al inventario de accesorios firmado por ambas partes.

- **EVALUACIÓN DEL ALQUILER:**

Al final del alquiler, el Propietario y el Arrendatario serán invitados a una evaluación mutua, que se publicará en la Plataforma.

CASO PARTICULAR DE OPERACIÓN DE CORREDOR

Algunas ofertas de barcos están disponibles solo por una cotización con un tipo de operación "Broker". Estos anuncios son reconocibles por el botón "solicitar un presupuesto" en su página.

RECEPCIÓN DE COTIZACIONES

El arrendatario recibe varios presupuestos de barcos pertenecientes a diferentes flotas asociadas. El arrendatario puede especificar si está interesado en la oferta o no.

- **PAGO DEL ALQUILER:**

El arrendatario puede pagar el importe del alquiler mediante tarjeta de crédito o mediante transferencia bancaria. No se aceptan cheques, efectivo, tarjetas electrónicas, tarjetas bancarias prepagas, Maestro. Para confirmar la reserva, el arrendatario puede pagar solo un depósito, luego se propone un cronograma de pagos.

- **CONFIRMACIÓN DEL ALQUILER:**

El arrendatario recibe un correo electrónico en el que se le informa de que el alquiler está confirmado con información práctica: contrato de alquiler, información sobre la base, lista de tripulantes a rellenar, etcétera... La flota asociada es pagada directamente por SamBoat tan pronto como se confirma la reserva, los fondos no se retienen.

- **TOMA DE POSESIÓN DE LA EMBARCACIÓN:**

El arrendatario debe llegar a la base a la hora y fecha acordadas. Los trámites administrativos (pago de las opciones, firma del contrato, lista de tripulantes, inventario de equipamiento...) deben haberse realizado con anterioridad. Las condiciones de alquiler de la flota asociada se aplican durante todo el período de alquiler hasta que se devuelve la embarcación.

- **EVALUACIÓN DEL ALQUILER:**

Al final del alquiler, se anima al Arrendatario a enviar una reseña, que se publicará en la Plataforma.

Artículo 8 - Condiciones de las reclamaciones

La Compañía no considerará ninguna reclamación en ausencia de un contrato escrito.

8.1- Para el Arrendatario

Si las condiciones del alquiler revelan un incumplimiento grave de sus obligaciones por parte del Propietario, el Arrendatario tiene²⁴

(VEINTICUATRO) horas corriendo desde que tomó posesión del Barco hasta hacer valer un reclamo sobre la Plataforma.

- Los detalles de su reclamación deberán enviarse electrónicamente a la dirección contact@SamBoat.com ;

- **A menos que la reclamación pueda considerarse abiertamente inadmisibile, la Compañía procederá a la transferencia de la Remuneración a la cuenta bancaria del Propietario bajo la condición de un acuerdo que permita agotar la disputa.** Dicha liquidación deberá ser confirmada por el Propietario y el Arrendatario mediante un correo electrónico enviado a la dirección de destino anterior.

La Compañía puede cerrar la disputa tan pronto como no reciba pruebas de que se han tomado medidas dentro del límite de tiempo establecido por la Compañía. La Empresa se compromete a adoptar las medidas necesarias para bloquear la Remuneración. Sin embargo, el Arrendatario acepta que el bloqueo de la Remuneración está sujeto a la capacidad técnica de MANGOPAY para bloquear la Remuneración, por lo que renuncia sin excepción ni reserva a cualquier responsabilidad de la Sociedad en este punto. En caso de que el bloqueo de la remuneración no pueda ser tramitado por MANGOPAY, el Arrendatario deberá reclamar el reembolso de la Remuneración directamente al Propietario.

- La Empresa no puede garantizar las condiciones de alquiler que son libremente organizadas por los

Miembros, y las tarifas de servicio serán retenidas por la Empresa en caso de una reclamación presentada por el Arrendatario.

En caso de desacuerdo a la hora de firmar el contrato durante el inventario final (check out), será necesario mencionarlo en el comentario de los contratos y firmar por ambas partes. Si no se cumplimenta el fin del contrato de alquiler, la embarcación se considerará como no devuelta, pudiendo el arrendatario ser objeto de acciones legales.

8.2- Para el Propietario

El Propietario dispone de **48 (CUARENTA y OCHO) horas a partir del final del alquiler** para hacer valer su reclamación a la Plataforma.

- Los detalles de esta reclamación deberán enviarse electrónicamente a la dirección contact@SamBoat.com.
- **A menos que la reclamación pueda considerarse abiertamente inadmisibile, o en ausencia de un contrato regular firmado entre las partes, la Compañía cobrará en la medida de lo posible el depósito de seguridad del Arrendatario hasta que se haya llegado a un acuerdo para agotar la disputa entre el Arrendatario y el Propietario.** Dicha liquidación deberá ser confirmada por el Propietario y el Arrendatario a través de un mensaje de correo electrónico enviado a la dirección de destino anterior. **La Compañía se compromete a tomar las medidas necesarias para Bloqueo del depósito de seguridad. La Compañía puede cerrar la disputa tan pronto como no reciba pruebas de que se han tomado medidas dentro del límite de tiempo establecido por la Compañía.**

Sin embargo, el Propietario que ha presentado una reclamación acepta que el bloqueo de la fianza está sujeto a la capacidad técnica de MANGOPAY para bloquear la garantía. En caso de que el bloqueo de la fianza no pueda ser tramitado por MANGOPAY, el Propietario renuncia sin excepción ni reserva a cualquier responsabilidad de la Sociedad a este respecto. En caso de que el bloqueo de la fianza no pueda ser tramitado por MANGOPAY, el Propietario deberá reclamar directamente al Arrendatario el reembolso de los daños causados durante el alquiler.

- En caso de que la Empresa deba tomar la fianza en nombre del Propietario utilizando el servicio MANGOPAY, o si deba cobrar el importe de la franquicia, o si debe intervenir para resolver un litigio, se cobrarán **honorarios del 5 % (CINCO POR CIENTO) del importe de la fianza con un mínimo de 100 (CIEN CIEN) Euros, impuestos incluidos los impuestos** a cargo del Arrendatario, en concepto de gastos de gestión de los gastos de la Empresa.

8.3- Declaración de un crédito

En caso de reclamación, el propietario debe notificarlo a la Compañía lo antes posible. **Cualquier pérdida o daño y los detalles de su causa deben notificarse a la Compañía exclusivamente a través del botón "Reportar una reclamación" en la página de conversación.** El formulario deberá ser cumplimentado con la documentación solicitada dentro de las 48 (CUARENTA OCHO) horas siguientes a la fecha del hecho accidental, de lo contrario, el expediente será cerrado y no será asumido por el Compañía. Los archivos incompletos no se pueden procesar.

Artículo 9 - Precio del alquiler - Remuneración - Honorarios por servicio

El acceso, registro y uso de la Plataforma son gratuitos.

El precio del alquiler de la embarcación es libremente fijado por el Propietario y aceptado libremente por el Arrendatario. SamBoat no puede de ninguna manera intervenir con los Usuarios con el fin de organizar o determinar la fijación de la Remuneración pagadera al Propietario. Los precios mostrados en la Plataforma incluyen todos los impuestos; incluyen las tarifas de seguro y Servicio cobradas por la Compañía con respecto al Servicio para conectar a los Usuarios.

- El Propietario debe pagar una comisión del **20% (VEINTE POR CIENTO)** para cubrir las tarifas del Servicio.

Artículo 10 - Garantía del pago de los alquileres

La seguridad de las transacciones realizadas en línea está garantizada por la Sociedad MANGOPAY SA, con un capital social de 2.000.000 de euros, cuya sede social se encuentra en 59, Boulevard Royal, L-2449 LUXEMBURGO e inscrita en LUXEMBURGO con el número B173459, y aprobada por la Comisión de Supervisión Financiera, 110 calle de Arlon L-1150 LUXEMBURGO: [GTU MANGOPAY](#)

Los Miembros declaran haber leído las Condiciones Generales de Uso del servicio MANGOPAY y aceptarlas sin excepción ni reservas.

Los Usuarios se comprometen a realizar exclusivamente los pagos debidos en concepto de alquileres en el Sitio Web de la Empresa, con una tarjeta de crédito perteneciente al Arrendatario.

La responsabilidad de SamBoat no puede ser comprometida en caso de pagos directos entre Propietarios y Arrendatarios. El Sitio Web solo garantiza la seguridad de los pagos electrónicos realizados a través de nuestro socio MANGOPAY.

Tras la aceptación por parte del Propietario de una Reserva:

- El Arrendatario es dirigido a una pantalla de pago que le invita a introducir sus datos bancarios, número de tarjeta de crédito y el criptograma de validación para proceder al pago del alquiler. En caso de pago en 3 cuotas, el saldo debe pagarse 1 (UN) mes antes del inicio del alquiler, de lo contrario, el alquiler será cancelado. Es posible que esta opción no esté disponible en algunos anuncios publicados por profesionales.
- El Arrendatario autoriza expresamente a la Empresa a tomar por su cuenta el precio global adeudado incluyendo la Remuneración adeudada al Propietario, las tarifas del Servicio, el coste del seguro, así como cualquier penalización u otras tarifas adeudadas con respecto a las presentes Condiciones de Uso.

CASO ESPECÍFICO DE OPERACIÓN DE BROKER

Para las reservas con flotas asociadas, la seguridad de las transacciones está garantizada por la empresa.

HIPAY, sociedad anónima, con un capital de 9328707 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 94 RUE DE VILLIERS, 92300 LEVALLOIS-PERRET, inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Nanterre con el número 390334225

STRIPE (Stripe Payments Europe, Limited), sociedad constituida en Irlanda y ubicada en The One Building, Lower Grand Canal St, Dublín 2, Irlanda, número de registro

Artículo 11 - Cambios en el alquiler y cancelación

11.1- Condiciones para modificar las condiciones de alquiler

Cualquier cambio que afecte a una reserva después de la confirmación de dicha reserva está sujeto al acuerdo de la

Propietario, sino también al acuerdo de SamBoat si cambia el importe de las tarifas del Servicio. La empresa

debe ser informado sin demora de cualquier cambio sustancial en una reserva, es decir, el precio, la fecha, la duración, etcétera. En caso de salida anticipada, es posible que no dé derecho a ningún reembolso por parte de la Compañía.

El mal tiempo o las malas condiciones del mar no constituyen un caso de fuerza mayor, ya que cada navegante debe gestionar su navegación de acuerdo con la previsión meteorológica.

11.2- Casos autorizados para la cancelación de un alquiler

A partir de la fecha de pago realizado para la Reserva de un alquiler, la cancelación del alquiler puede tener lugar a iniciativa del Propietario o del Arrendatario solo en los siguientes casos:

- **El alquiler puede ser cancelado por el Arrendatario o el Propietario en caso de previsión meteorológica desfavorable para toda la duración del alquiler**, o en caso de catástrofes naturales importantes que afecten a las condiciones del alquiler. Se comunicará al Sitio web una copia de la declaración meteorológica especial para justificar la cancelación.
- **El alquiler puede ser cancelado por el Propietario** si considera que el Arrendatario no tiene las habilidades necesarias para un manejo seguro de la Embarcación, o si la Embarcación alquilada ha sufrido un daño que la hace no apta para la navegación y que no puede ser reparada por el Propietario antes del alquiler. El Propietario deberá informar al Arrendatario y a la Empresa de la ocurrencia de los daños sin demora y proporcionar cualquier prueba documental de dichos daños. La Empresa se reserva el derecho de solicitar cualquier información o documento adicional que considere necesario, de lo contrario se aplicarán las penalizaciones mencionadas en el artículo 11.4.

El Arrendatario estando informado y consciente de la limitación de la misión de SamBoat, que solo tiene como objetivo conectar a sus Usuarios, renuncia a reclamar contra la Compañía

cualquier compensación por cancelación del alquiler.

- **El alquiler puede ser cancelado por el arrendatario** si descubre, al tomar posesión de la embarcación, que la embarcación alquilada no es coherente con el anuncio de alquiler, o que no es apta para navegar, por defecto de un elemento de seguridad esencial, o porque no es coherente con las leyes y reglamentos vigentes. La prueba al respecto deberá proporcionarse al sitio web. Por ejemplo: Fotos, vídeos, documentos oficiales del barco... (lista no exhaustiva). Tras la verificación de los documentos por parte de la Empresa, el Arrendatario será reembolsado, en parte o en su totalidad, las sumas pagadas por el alquiler.

La Empresa no tiene la posibilidad de intervenir in situ para verificar la veracidad de los documentos aportados.

El Propietario, informado y consciente de la limitación de la misión de SamBoat, que solo tiene como objetivo conectar a sus Usuarios, renuncia a reclamar contra la Compañía cualquier compensación por cancelación del alquiler.

11.3- *Reembolso de la remuneración, las tarifas de servicio y el costo del seguro*

- **Si la cancelación del alquiler se produce en los casos autorizados, el Propietario y la Empresa reembolsarán al Arrendatario en consideración a la legitimidad del motivo el importe pagado por ellos en un plazo de 20 días laborables.**

En el caso de daños atribuibles al Arrendatario, no es posible ningún reembolso.

- **El reembolso por parte de la Empresa de la Tarifa de Servicio también estará sujeto a las siguientes condiciones de legitimidad del motivo (véase 11.2) que llevó a la cancelación.**

Este reembolso se realizará en forma de una nota de crédito correspondiente al importe de la Tarifa de Servicio que se utilizará para un próximo alquiler.

En el caso de un alquiler con un profesional, si eligen "condiciones personalizadas": El Se aplican los términos y condiciones generales de uso de PROFESSIONAL, excepto el reembolso de las comisiones y penalizaciones de la Compañía relacionadas con cancelaciones injustificadas.

La Sociedad evalúa a su entera discreción, sobre la base de los elementos a su disposición, la legitimidad de las solicitudes de reembolso que recibe y puede optar sin justificación por acreditar al Arrendatario un cupón por el importe de las comisiones.

11.4- *Cancelación fuera de los casos autorizados*

- **En caso de cancelación por parte del Arrendatario** de su Reserva sin ningún motivo aceptable, los Propietarios tienen la posibilidad de elegir, al guardar su anuncio, la condición de cancelación que se aplicará a su elección:

FLEXIBLE: Se reembolsará al Arrendatario el importe total del alquiler hasta el día antes de la

salida. Si la cancelación se produce el día de salida, el Arrendatario seguirá siendo responsable del importe total del alquiler. Si la cancelación se produce el día de salida, el Arrendatario seguirá siendo responsable del importe total del alquiler.

ZEN: Si la cancelación se realiza con más de 5 (CINCO) días o más de antelación al período de alquiler, se reembolsará al Arrendatario el 70% (SETENTA POR CIENTO) del importe del alquiler. Si la cancelación se realiza con menos de 5 (CINCO) días de antelación al período de alquiler, el Arrendatario será responsable del 100% (CIEN POR CIENTO) del importe del alquiler.

MODERADO: Si la cancelación se produce **más de 2 (DOS) semanas** antes del alquiler, serán responsables ante el Propietario del 50% (CINCUNTA POR CIENTO) del costo del alquiler. Si la cancelación se produce **con menos de 2 (DOS) semanas** de antelación al alquiler, serán responsables del importe total del alquiler.

ESTRICTO: En caso de cancelación, el Arrendatario será responsable, independientemente del plazo de preaviso, del coste total del alquiler.

PERSONALIZADO: Accesible solo para propietarios profesionales. De acuerdo con las propias condiciones del Propietario.

Los Propietarios No Profesionales pueden elegir libremente una de las condiciones de cancelación enumeradas.

Por el contrario, los Propietarios Profesionales deben garantizar, de conformidad con el artículo L 212-1 del Código de Consumo, que las condiciones de cancelación aplicadas a los Arrendatarios, en particular en lo que respecta a las penalizaciones o deducciones, sean similares a las condiciones de cancelación de los alquileres por parte del Propietario Profesional.

Los Usuarios acuerdan que las condiciones ZEN mencionadas anteriormente se aplican en ausencia de una elección por parte del Propietario.

Las cancelaciones en casos no autorizados no pueden afectar el pagadero de las Tarifas de Servicio adeudadas a la Compañía.

Las condiciones de cancelación son libremente elegidas por los Propietarios y SamBoat, por la definición de su misión de conectar a los Usuarios, no asume en absoluto la calidad de profesional de la contratación en el marco de los alquileres que son propuestos y realizados de forma autónoma por Propietarios privados y profesionales.

• **En caso de cancelación por parte del Propietario sin ningún motivo aceptable, se adeudará a la empresa una penalización del 50% (CINCUNTA POR CIENTO) del importe del alquiler con un mínimo de 200,00 (DOSCIENTOS) euros en concepto de penalización. Esta multa puede ser retenida en el próximo ingreso de alquiler**

En caso de cancelación de un alquiler por parte del Propietario, si el Propietario particular o profesional dirige al Arrendatario a otra empresa o persona para continuar con el alquiler inicial previsto, estos serán responsables de las penalizaciones mencionadas anteriormente. En caso de

una cancelación bajo estas condiciones también, si el Propietario privado o profesional organiza una solución alternativa al Arrendatario fuera de SamBoat, los honorarios del servicio correrán a cargo del Propietario.

CASO PARTICULAR DE OPERACIÓN DE CORREDOR

Las condiciones de cancelación de la flota asociada se aplican en caso de cancelación por iniciativa del arrendatario. Los reembolsos están sujetos a la aprobación de la flota y a la recepción de fondos por parte de SamBoat.

11.5- Notificación de cancelaciones

- **Cualquier cancelación y los detalles de su motivo deben ser comunicados al equipo de SamBoat antes del primer día de alquiler del barco haciendo clic en el botón "Solicitar una cancelación" en la página de solicitud de reserva. A más tardar en la tarde del primer día del período de alquiler. Por lo tanto, no se realizará ningún reembolso por parte de la Compañía.**

Las partes implicadas disponen de 48 horas para confirmar o impugnar la solicitud de cancelación. Si no hay respuesta dentro del plazo establecido, la Empresa se reserva el derecho de decidir el resultado de la solicitud y no será posible realizar ninguna reclamación posteriormente.

Artículo 12 - Seguro

Los Propietarios se comprometen a alquilar únicamente Embarcaciones que estén aseguradas para la actividad de alquiler. Excluyen cualquier responsabilidad por parte de la Empresa si se produce algún daño durante el período de alquiler.

Deben estar asegurados para su actividad de alquiler. Si aún no están cubiertos para esta actividad con su aseguradora, les aconsejamos que se pongan en contacto con su aseguradora actual para obtener una extensión de la cobertura para alquiler privado.

También pueden solicitar un presupuesto a MAIF, Allianz u Ouest Assurance, que pueden asegurar sus buques de alquiler.

Artículo 13 - Deberes y misiones de la Compañía

Las funciones a las que está asignada la Empresa se limitan a las de intermediario **técnico que conecta a los Propietarios de Embarcaciones con los futuros Arrendatarios.**

La Empresa se compromete a conceder a todos los Miembros dicho Servicio en el Sitio Web <http://www.SamBoat.com> y a poner a su disposición una herramienta para la publicación, difusión y modificación de sus anuncios de alquiler.

De ninguna manera y en ningún momento, la Compañía es la Propietaria de los Barcos disponibles para alquiler en la Plataforma.

Las misiones llevadas a cabo por SamBoat en el funcionamiento del Sitio Web **son exclusivas del cumplimiento de un servicio de alquiler de embarcaciones.** Pueden definirse de forma exhaustiva de la siguiente manera:

- gestión del registro de los Usuarios en el Sitio Web;
- vinculación de los Miembros;
- impulsar los intercambios y alquileres de Embarcaciones entre los Miembros;
- proporcionar soluciones si es necesario para un seguro a todo riesgo;
- seguimiento de los pagos realizados entre los Miembros a través de la solución MANGOPAY.

Artículo 14 - Depósito de seguridad

14.1 - Depósito de seguridad y reclamación

Durante la reserva de un alquiler, se comunica al Arrendatario el importe de la fianza de la que será responsable en caso de daños. Se le cobrará en caso de daños, sea cual sea la causa, en la tarjeta de crédito o en cualquier otro medio proporcionado como depósito en el momento de la reserva. Cubre cualquier daño causado durante el alquiler, es decir, la cantidad necesaria para cubrir las reparaciones, el nivel de combustible insuficiente, los retrasos que afecten a la devolución de la embarcación, la franquicia del seguro, la experiencia, los gastos de gestión y cualquier otra suma que provenga en compensación de los daños sufridos.

Cuando el depósito de seguridad es gestionado por la plataforma SamBoat, se le pedirá al Arrendatario que presente su depósito de seguridad en el sitio 48 horas (CUARENTA Y OCHO HORAS) antes del inicio del período de alquiler.

A continuación, se emitirá una autorización de domiciliación bancaria a la tarjeta bancaria del ARRENDATARIO por el importe del depósito.

Si el Arrendatario no paga la fianza, deberá acordar otro medio de pago con el propietario.

En caso de que el Arrendatario se suscriba al seguro de "Recompra de Depósito de Seguridad" ofrecido por el Sitio Web, el importe de la autorización de domiciliación bancaria podrá reducirse.

En caso de daños causados por el Arrendatario o el Capitán a bordo, la Compañía está autorizada a tomar de la cuenta bancaria del Arrendatario la cantidad necesaria para acreditar al Propietario cualquier diferencia entre la suma a pagar para cubrir los daños y el monto de la

fianza.

En ausencia de respuesta de cualquiera de las partes, o de pruebas que justifiquen el bloqueo de fondos, la Sociedad se reserva el derecho de fijar un plazo más allá del cual se cerrará el expediente. Este plazo será comunicado a los usuarios mediante un mensaje de correo electrónico.

En caso de procedimiento de cobro (en caso de retraso en el pago o insolvencia) iniciado por la Sociedad contra el Arrendatario, se aplicará una tarifa plana de 40 €

El Arrendatario también acepta, sin reserva ni excepción, el pago de tarifas adicionales, y autoriza expresamente a la Compañía a tomarlas según sea necesario para el beneficio del Propietario de la siguiente manera:

Importe de las tarifas adicionales autorizadas por el Arrendatario:	
En caso de retraso en la devolución de la embarcación	Precio por hora más 50%
Barco anormalmente sucio (exterior)	175 €
Barco anormalmente sucio (interior)	155 €
Nivel insuficiente de combustible	40 € + 2,50 € / litro
Rasgaduras/quemaduras/manchas	Coste de reposición con un mínimo de 200 €

En caso de daños sufridos por la Embarcación devuelta al Propietario, el Arrendatario se compromete a pagar una indemnización justa para cubrir la rehabilitación completa de la Embarcación. El importe de las reparaciones se retirará de la cuenta del Arrendatario, quien autoriza sin reserva ni excepción a tal efecto a la empresa.

De este modo, el Arrendatario autoriza expresamente a la Sociedad a retirar de su cuenta bancaria el importe deducible fijado por la póliza de seguro para el período de alquiler, pero también el importe adicional de daños causados a la Embarcación, así como el monto de las sanciones.

Si la Compañía así lo solicita, el Propietario se compromete a presentar una reclamación ante su asegurador y a buscar la cobertura de los daños causados a la Embarcación alquilada si el importe de los daños supera los 2.000 (DOS MIL) euros.

El Propietario deberá proporcionar, en caso de denegación de la cobertura de daños por parte del asegurador, cualquier documento útil que permita confirmar expresamente dicha denegación de cobertura.

El Propietario que no utilice el Contrato de Alquiler proporcionado por SamBoat no podrá hacer uso del Sistema de Gestión de Depósitos, a menos que se mencione expresamente en su Contrato de Alquiler.

14.2 - Opción de depósito de garantía de solvencia

En la plataforma, los propietarios pueden establecer la cantidad garantizada por SamBoat para el depósito de seguridad. Esta garantía permite compensar al propietario en caso de siniestro, incluso si el Arrendatario no es solvente (en caso de que la Compañía no pueda deducir el importe de los daños de la tarjeta de crédito utilizada para el pago). El propietario debe suscribirse a ella incluso antes de recibir la solicitud de alquiler en su embarcación, no hay retroactividad en las reservas vigentes. Este servicio ofrecido a los propietarios se cobra como una comisión adicional sobre los alquileres. La cantidad garantizada por la Compañía se limita a la cantidad elegida por el propietario.

En el caso de que la pre-autorización para garantizar la fianza falle en el momento del pago por parte del arrendatario, es responsabilidad del propietario regularizar la situación antes del inicio del alquiler. Esto se puede hacer a través del sitio con una nueva pre-autorización el día del alquiler, o por cualquier otro medio (cheque, efectivo). En su defecto, si un propietario deja salir la embarcación sin que el Arrendatario haya regularizado la situación, la Solvencia del servicio de depósito no podrá ser garantizada por la Compañía. La información de autorización previa fallida se notifica al propietario por correo electrónico.

En el caso de que el Propietario reciba una compensación de SamBoat en virtud de esta opción de Garantía de Solvencia, acepta expresamente subrogarse en SamBoat en sus derechos para permitir que SamBoat tome medidas contra el arrendatario para obtener el reembolso de la cantidad pendiente.

Artículo 15 - Plazo de desistimiento

Los usuarios renuncian expresamente a invocar cualquier derecho de desistimiento al utilizar el servicio y declaran a este respecto que han sido informados de que este servicio no está sujeto al derecho de desistimiento previsto en el artículo L221-28 12° del Código del Consumidor, ya que este servicio forma parte de la actividad de alquiler de vehículos o embarcaciones.

Queda excluido el ejercicio del derecho de desistimiento para los servicios cuya ejecución haya comenzado, con el acuerdo y renuncia expresa al ejercicio de este derecho.

Artículo 16 - Propiedad intelectual

16.1- Propiedad intelectual de la Empresa

El Sitio Web, las marcas, los dibujos, los modelos, las imágenes, los textos, las fotografías, los logotipos, las cartas gráficas, el software y los programas, los motores de búsqueda, las bases de datos, los sonidos, los vídeos, los nombres, el diseño o cualquier otra información o soporte presentado por la Empresa, aunque esta lista no es exhaustiva, son propiedad exclusiva de la Empresa y están protegidos por sus autores, marcas, derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que se les reconozca de acuerdo con las leyes vigentes.

Cualquier reproducción o representación, de cualquier parte de cualquiera de estos derechos, sin el permiso expreso de la Compañía, está prohibida y constituiría una falsificación sancionada por los artículos L. 335 - 2 y siguientes del Código de la Propiedad Intelectual francés y las leyes europeas. En consecuencia, el Usuario tiene prohibido realizar cualquier acción y cualquier acto que pueda infringir directamente o no los derechos de propiedad intelectual de la Compañía. El Usuario no está autorizado de ninguna manera a usar, imprimir o reformatear el contenido de la Plataforma para fines que no sean privados o familiares. Se compromete a no descargar, reproducir, transmitir, vender o distribuir la totalidad del contenido de los componentes de la Plataforma.

Los Usuarios también reconocen que la información y las bases de datos accesibles en la Plataforma son propiedad exclusiva de la Compañía.

Las presentes Condiciones de Uso no otorgan ninguna autorización en beneficio del Usuario sobre los derechos de propiedad intelectual o cualquier artículo relacionado perteneciente a la Compañía.

16.2- Derechos de propiedad intelectual de un tercero

Los derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros, como sobre marcas, diseños, modelos, imágenes, textos, fotografías, logotipos, aunque esta lista no es exhaustiva, son propiedad exclusiva de su autor y están protegidos como tales por derechos de autor, marcas comerciales o cualquier otro derecho reconocido por las leyes.

El Usuario tiene prohibido realizar cualquier acción y cualquier acto que pueda infringir, directa o indirectamente, los derechos de propiedad de terceros, cuyos contenidos están presentes en la Plataforma, y no está autorizado de ninguna manera a utilizar nombres, marcas, logotipos, el software, la información, las bases de datos y todos los documentos que son compartidos por otros Usuarios o terceros para el propósito del Servicio. El Usuario se compromete a respetar todos los derechos de terceros, cuyos contenidos están presentes en la Plataforma y no creará ninguna analogía en la mente del público para ningún propósito.

Artículo 17 - Responsabilidades

La Plataforma comparte información de los Miembros, pero no puede verificar su exactitud, autenticidad o integridad. En este contexto, los Usuarios tendrán precaución al contratar con otros Miembros. En cualquier caso, la Compañía no se hace responsable de ninguna disputa relacionada con cualquier contrato de alquiler, incluidos los daños sufridos o causados por el Arrendatario o el Propietario.

Al tomar posesión de la Embarcación y hasta su regreso, el Arrendatario es el único responsable de todo el material o daños inmateriales causados directa o indirectamente a sí mismo o a terceros durante el alquiler de la Embarcación, así como cualquier daño, pérdida, destrucción parcial o total de la Embarcación independientemente de la causa.

17.1- Responsabilidad de los Miembros

El Miembro de la Plataforma es el único responsable de los anuncios de alquiler que se publiquen y de cualquier daño causado como resultado de estos anuncios. Los Miembros son los únicos responsables de las "reseñas" y "comentarios" que se publiquen en la Plataforma, y deben respetar las normas de las presentes Condiciones de Uso, así como las leyes y reglamentos sobre la materia. Los Miembros reconocen y aceptan que cualquier información proporcionada, así como su comportamiento, o sus comentarios sobre la Sociedad, pueden ser objeto de informes por parte de otros Miembros y ser controlados por la Sociedad, sobre la base de criterios objetivos de evaluación, sin perjuicio del Artículo 19 "Exclusiones de los Miembros" de las presentes Condiciones de Uso.

El Miembro se compromete a utilizar el Servicio en línea y la información a la que tiene acceso en las únicas condiciones determinadas por la Compañía, de acuerdo con el orden público, la moral y los derechos de terceros.

El Miembro se compromete a no perturbar el uso de la Plataforma por parte de otros Miembros y a no acceder a las cuentas de otros Miembros y a no acceder a partes del Sitio web cuyo acceso esté limitado o reservado.

El Miembro garantiza y se compromete a indemnizar a la Sociedad, a sus Directores, a sus empleados y a otros agentes por cualquier uso y cualquier condena que resulte de un incumplimiento de sus obligaciones en virtud de las presentes Condiciones de Uso. El Miembro se compromete a notificar a la Sociedad cualquier modificación de los datos facilitados y reconoce que, en su defecto, será responsable de las consecuencias, de cualquier tipo, que puedan derivarse de dicho incumplimiento. El Miembro se compromete a no recopilar, utilizar ni procesar ningún dato personal perteneciente a otros Miembros.

17.2 - Responsabilidad de la Empresa

Se acuerda expresamente que la Compañía está sujeta a una obligación de medios con respecto a la continuidad del Servicio. La Sociedad no se hace responsable en caso de uso fraudulento, uso abusivo, divulgación voluntaria o involuntaria a cualquier persona, de los códigos de acceso pertenecientes a un Miembro. La Compañía no se hace responsable del incumplimiento de estos términos por parte de otro Miembro. La responsabilidad de la Compañía no puede ser comprometida en caso de daños directos o indirectos resultantes del uso de servicios lejanos. La Compañía no puede ser responsable de la calidad del Servicio, el Servicio se ofrece a los Usuarios "tal cual". Las interrupciones que afecten el uso del Servicio en línea no comprometen la responsabilidad de la Compañía. La Empresa tampoco se hace responsable de las violaciones de la seguridad informática, que pueden causar daños en el hardware de los Usuarios y en sus datos.

La Empresa no se hace responsable de la infracción de los derechos de los Usuarios causada por otros Usuarios. La Compañía no puede ser responsable de los "comentarios" o "evaluaciones" realizadas por los Miembros. A tal efecto, la Empresa no interferirá en las relaciones entre los Propietarios y los Arrendatarios. En ningún caso puede ser considerado como Propietario. La Empresa no garantiza el buen estado y el buen funcionamiento de ninguna embarcación.

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad no puede hacerse responsable de las actividades o de la información almacenada por sus Miembros, excepto en el caso de que haya sido debidamente

informada de la existencia de cualquier contenido ilícito y no haya actuado con prontitud para eliminar dicho contenido. La Compañía no puede ver su responsabilidad ni buscada ni comprometida como resultado del alquiler de un Barco

a través de su Servicio. La Empresa no se hace responsable de ningún incumplimiento que afecte a cualquier contrato de alquiler, ni de la información enviada por un Propietario a un Arrendatario.

La responsabilidad de la Compañía ya sea extracontractual o contractual, no puede ser comprometida por hechos debidos a un caso de fuerza mayor, un caso fortuito, o cualquier daño causado por un tercero o la víctima.

Artículo 18 - Notificación de contenidos ilegales

La Empresa podrá tomar conocimiento del contenido de todas las ofertas de alquiler.

La Empresa se compromete a eliminar cualquier contenido que contravenga las presentes Condiciones de Uso o cualquier derecho protegido por cualquier marca comercial o derecho de autor, siempre que el titular de dicho derecho haya informado de la infracción sin demora.

Cualquier contenido ilegal debe ser notificado por correo electrónico a la Compañía a la dirección contact@SamBoat.com

Artículo 19 - Exclusión de los Miembros

La Empresa se compromete a administrar con toda la diligencia útil el uso del Sitio Web por parte de los Usuarios, pero no puede estar sujeta a un deber general de supervisión.

Sin embargo, la Sociedad tiene derecho a excluir en cualquier momento y sin previo aviso a un Usuario que infrinja las presentes Condiciones de Uso o que afecte a la buena administración de la comunidad de Usuarios.

Además de las obligaciones mencionadas anteriormente, se prohíbe terminantemente a los Propietarios divulgar sus datos personales a los Usuarios del servicio, so pena de exclusión de la comunidad de Usuarios y de multa por el importe total de la comisión estipulada en la solicitud inicial.

Artículo 20 - Cookies de datos personales

El Sitio Web proporciona al Usuario la recopilación y el tratamiento de información personal en el respeto de la privacidad de acuerdo con la **ley nº 78-17 del 6 de enero de 1978** relativa a la informática, los archivos y las libertades. El sitio web está declarado a la CNIL con el número 1744290.

Al navegar por nuestro sitio web, se solicita a los usuarios que proporcionen datos personales. Los usuarios declaran haber leído y aceptado el uso de los datos personales por parte de

SamBoat bajo las siguientes condiciones:

El tratamiento de los datos personales se declara a la CNIL. El responsable del tratamiento de los datos personales es la empresa LACANI SAS.

Los datos personales recopilados en nuestro sitio web se utilizan para permitir los servicios prestados por el sitio web y para procesar las conexiones entre los usuarios o entre los usuarios y la empresa. También podemos utilizar los datos del Usuario con fines publicitarios o comerciales y dentro de los límites autorizados por la ley. También podemos utilizar sus datos para cumplir con nuestras obligaciones legales y/o reglamentarias.

Los destinatarios de sus datos personales recopilados en nuestro sitio web son nuestros socios encargados de la seguridad de los pagos y nuestros socios comerciales. Cuando así lo exija la ley, se recabará su consentimiento o se le ofrecerá la posibilidad de rechazarlo antes de cualquier transferencia de datos.

El Usuario tiene un derecho de acceso, corrección, modificación y eliminación de datos de acuerdo con la ley "Informática y libertades" del 6 de enero de 1978. Dichos derechos pueden ejercerse a través del Sitio web y por correo electrónico a la siguiente dirección: contact@SamBoat.com ; o poniéndose en contacto directamente por correo postal con el Servicio de Atención al Usuario en la siguiente dirección: SAMBOAT – 223 Avenue Emile Counord 33300 Burdeos.

El sitio web utiliza 'cookies'. Con ellas únicamente se pretende agilizar, mejorar y facilitar la navegación del Usuario en el Sitio Web. Dichas cookies permiten personalizar el Servicio ofrecido por el Sitio Web. Las cookies consisten en módulos y archivos almacenados en el terminal informático del Usuario. El Usuario tiene la opción de desactivar estas cookies en su software de navegación web. Sin embargo, con el fin de mejorar, facilitar y maximizar la navegación en el sitio web, así como la usabilidad del sitio web, se recomienda configurar su computadora y el software de navegación web para permitir o restringir el uso de estas cookies.

Desarrollo de negocio por correo electrónico: Si ya no desea recibir estudios de mercado por correo electrónico, siempre puede comunicárnoslo a través de una de las siguientes vías:

- Haga clic en el enlace para darse de baja en cada correo electrónico ya recibido.
- En el área de cliente dedicada, abra la pestaña "mi perfil", desmarque la casilla.

Artículo 21 - Disposiciones varias 21.1 - *Ámbito de aplicación de las CGU*

Los Términos de Uso constituyen la totalidad de las condiciones de uso del Servicio y de la Plataforma. Cualquier otro documento relacionado con el uso del sitio web o del servicio SamBoat que no haya sido publicado por la Compañía no es oponible a la Compañía.

21.2 - *Modificación de las CGU*

La Compañía se reserva el derecho de revisar o cambiar los Términos de Uso. Los Términos de Uso modificados serán aplicables a partir de la fecha en que se publiquen. La información se comunicará en el Sitio Web a tal efecto.

21.3 - Anulación

Si una de las disposiciones de estas condiciones es declarada nula o no escrita, en virtud de una norma jurídica o de una sentencia que haya adquirido *fuera de cosa juzgada*, no podrá dar lugar a la nulidad de la totalidad de las CGU, ni afectar a la validez de ninguna otra disposición.

21.4 – Leyes aplicables y jurisdicción

Estos términos se rigen y están sujetos a la ley francesa.

Los T&C están escritos originalmente en francés. Cualquier traducción de los Términos y Condiciones solo puede ser de carácter informativo.

La Empresa y los Usuarios acuerdan que los Usuarios podrán interponer una demanda ante los tribunales del domicilio o sede del demandado, o los tribunales del lugar de alquiler, o los tribunales del domicilio o sede del demandante en la fecha de ocurrencia del hecho dañoso.

Última actualización el 22/11/2024