

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO Y LA PÁGINA WEB DE SAMBOAT

EDICIÓN DE ABRIL DE 2026

Aviso legal

El sitio samboat.es está editado por la empresa LACANI.

LACANI es una sociedad anónima simplificada con un capital de 2.030.000 euros cuya sede social se encuentra en el 223 de la Avenida Émile Counord, 33.300 Burdeos. Está registrada en el BURDEOS TRADE AND REGISTER con el número 799 758 412 y en ORIAS bajo el número 16001576 como agente de seguros. El sitio web ha sido declarado a la CNIL bajo el número 1744290. El número de IVA intracomunitario de la empresa LACANI es FR 36 799 758 412.

Representante legal: Dream Yacht Group, una sociedad anónima bajo la ley belga con un capital de 69.074.000,00 €, registrada en el CBE con el número 0861 876 643 – R.C: 01.FR.019.258, cuya sede social es Boulevard Bischoffsheim - 39 boîte 4 – 1000 Bruselas - Bélgica

Director de publicaciones: Nicolas CARGOU, Director General de Lacani SAS.

Para contactarnos:

Correo electrónico: [contacto@samboat.es](mailto:contacto@samboat.es)

Proveedor de alojamiento:

Amazon Web Services LLC

Apartado de correos 81226

Seattle - WA 98108-1226

EE. UU.

Página web: <https://aws.amazon.com>

Teléfono: +1 206 266 4064

Definiciones

### **CAPÍTULO I — Normas de acceso al Sitio y registro como miembro**

Artículo 1 – Aceptación de los Términos y Condiciones

Artículo 2 – Registro y uso del servicio

2.1 Procedimientos de registro

2.2 Información proporcionada por los Usuarios durante el registro

2.3 Valoraciones publicadas por los Usuarios

2.4 Mensajes entre usuarios

2.5 Administración del sitio, opiniones o intercambios entre usuarios

Artículo 3 – Condiciones técnicas de acceso

Artículo 4 – Notificación de contenido ilegal

Artículo 5 – Exclusión de miembros

Artículo 6 – Datos personales

6.1 Responsable del tratamiento

6.2 Propósitos y bases legales del tratamiento

6.3 Destinatarios de datos

6.4 Periodo de retención

6.5 Derechos de los usuarios

6.6 Cookies y rastreadores

6.7 Captación comercial

Artículo 7 – Plazo de desistimiento

Artículo 8 – Captación comercial telefónica

### **CAPÍTULO II — Derechos y obligaciones**

Artículo 9 – Obligaciones y misiones de SamBoat

Artículo 10 – Derechos y obligaciones del Propietario particular y Profesional

10.1 Acceso a los servicios

10.2 Deberes del Propietario

10.3 Caso especial del Propietario profesional

Artículo 11 – Derechos y obligaciones del Arrendatario

- 11.1 Acceso a los servicios
- 11.2 Obligaciones del Arrendatario

### **CAPÍTULO III — Marco jurídico**

Artículo 12 – Modalidades contractuales de alquileres

### **CAPÍTULO IV — Reserva y cancelación**

Artículo 13 – Condiciones de reserva

- 13.1 Selección y recepción de una oferta de arrendamiento
  - 13.1.1 Caso general (sin intermediario)
  - 13.1.2 En presencia de un intermediario
- 13.2 Pago del alquiler
- 13.3 Confirmación del alquiler

Artículo 14 — Enmienda y Cancelación

- 14.1 Condiciones para cambiar los términos de un arrendamiento — Normas generales
- 14.2 Cancelación por parte del Arrendatario (excepto en los casos mencionados en el artículo 14.4)
- 14.3 Cancelación por parte del Propietario (excepto en los casos mencionados en el Artículo 14.4)
- 14.4 Casos excepcionales de cancelación de un alquiler
  - 14.4.1 Fuerza mayor
  - 14.4.2 Cancelación por parte del Propietario
  - 14.4.3 Cancelación por parte del Arrendatario
  - 14.4.4 Los poderes de interpretación de SamBoat
- 14.5 Condiciones de reembolso en caso de cancelación
- 14.6 Reservas realizadas con flotas asociadas (chárter)
- 14.7 Cobertura meteorológica (opcional)
  - 14.7.1 Disponibilidad y elegibilidad
  - 14.7.2 Condiciones de suscripción
  - 14.7.3 Objeto
  - 14.7.4 Condiciones de aplicación
  - 14.7.5 Procedimiento
  - 14.7.6 Modalidades de reembolso
  - 14.7.7 Exclusiones
  - 14.7.8 Naturaleza contractual
- 14.8 Opciones FLEX
  - 14.8.1 Disponibilidad
  - 14.8.2 Objeto
  - 14.8.3 Condiciones de suscripción

- 14.8.4 Condiciones de cancelación
- 14.8.5 Modalidades de reembolso
- 14.8.6 Alcance
- 14.8.7 Exclusiones
- 14.8.8 Articulación con otras garantías
- 14.8.9 Naturaleza contractual

## **CAPÍTULO V — Precios y pagos**

Artículo 15 — Precios y Cargos por Servicio

Artículo 16 – Seguridad de los pagos

- 16.1 Garantía del pago de los arrendamientos (sin intermediario)
- 16.2 Obtención del pago por arrendamientos intermediados

Artículo 17 – Depósito de garantía

- 17.1 Depósito de Garantía (Depósito)
- 17.2 Uso del Depósito de garantía
- 17.3 Garantía de Solvencia Depósito de Garantía de Garantía (Depósito de Garantía de T
- 17.4 Opción de seguro de garantía de depósito de alquiler
  - 17.4.1 Objeto
  - 17.4.2 Condiciones de suscripción
  - 17.4.3 Naturaleza de la garantía
  - 17.4.4 Declaración de siniestro
  - 17.4.5 Deducible y exclusiones
  - 17.4.6 Cancelación y reembolso de la opción
  - 17.4.7 Responsabilidad
  - 17.4.8 Naturaleza contractual

## **CAPÍTULO VI — Seguro opcional**

Artículo 18 – Seguro opcional

- 18.1 Presentación general
- 18.2 Asignación de seguros
- 18.3 Detalles del seguro ofrecido
  - 18.3.1 Seguro de cancelación
  - 18.3.2 Seguro para cubrir los costes en caso de una reclamación
  - 18.3.3 Seguro de asistencia (si procede)
- 18.4 Condiciones y limitaciones
- 18.5 Declaración y gestión de siniestros

## **CAPÍTULO VII — Proceso de alquiler**

### Artículo 19 – Proceso de alquiler

19.1 Toma de posesión

19.2 Acta de entrega

19.3 Restitución

## **CAPÍTULO VIII — Quejas**

### Artículo 20 — Quejas

20.1 Para el inquilino

20.2 Para el Propietario

## **CAPÍTULO IX — Seguro para embarcaciones**

### Artículo 21 – Seguro de embarcaciones

21.1 Modalidades de seguro

21.2 Declaración de siniestro

## **CAPÍTULO X — Responsabilidades**

### Artículo 22 — Responsabilidades

22.1 Responsabilidad de SamBoat

22.2 Responsabilidad de los miembros

## **CAPÍTULO XI — Propiedad intelectual**

### Artículo 23 — Propiedad intelectual

23.1 Elementos SamBoat

23.2 Elementos de terceros

## **CAPÍTULO XII — Estipulaciones Diversas**

## Artículo 24 – Disposiciones diversas

24.1 Integridad de las CGU

24.2 Modificación de los Términos y Condiciones

24.3 Nulidad de una disposición

24.4 Legislación y lenguaje aplicables

24.5 Cumplimiento de las leyes aplicables

24.6 Sanciones económicas — Embargo

24.7 Mediación

Los términos utilizados en estos Términos y Condiciones Generales de Uso tienen los siguientes significados:

"Anuncio de Alquiler": un anuncio publicado en la plataforma que permite la presentación de una oferta de alquiler de barco(s) bajo las condiciones establecidas por los Propietarios.

"Barco": un barco de recreo registrado ofrecido para alquiler por un Propietario.

"Comisiones de servicio": tarifas recaudadas por SamBoat por la conexión entre el Arrendatario y el Propietario, el uso de la plataforma, el procesamiento administrativo de la reserva, la obtención del pago, así como el soporte al cliente y los servicios técnicos asociados. Estas comisiones se deben pagar tras la confirmación de la Reserva y pueden, dependiendo de las circunstancias previstas en estos Términos y Condiciones, ser reembolsadas en forma de un Vale (Cupón).

"Contrato de alquiler": un contrato por contraprestación concluido directamente entre el Propietario y el Arrendatario mediante el cual un Propietario pone su Embarcación a disposición por un tiempo y precio determinados.

"Depósito de garantía": una garantía monetaria tomada en caso de reclamación desde la cuenta bancaria del Arrendatario que ha dado su consentimiento a este fin (comúnmente conocida como el "depósito"). Su objetivo es compensar al Propietario en caso de daños en la embarcación o en caso de pérdida de equipo. También puede cubrir el importe de la franquicia y las sanciones.

"Evento de Fuerza Mayor": un evento imprevisible e irresistible externo a las partes, que impide el cumplimiento del alquiler bajo condiciones normales de seguridad, como: decisión gubernamental, guerra, desastre natural, prohibición administrativa de la navegación, epidemia, confinamiento o cualquier evento de naturaleza excepcional.

"Flota Asociada": Propietarios profesionales de embarcaciones ofrecidas por SamBoat en el contexto de reservas de tipo intermedio ("charter"). En este caso, SamBoat actúa exclusivamente como intermediario técnico y las condiciones de alquiler las define la Flota asociada.

"Gastos de protección del Arrendatario": tarifas cobradas al Arrendatario correspondientes a la seguridad de pago, asistencia, atención al cliente y servicios de gestión de reservas proporcionados por SamBoat. Estas comisiones se deben pagar tras la confirmación de la Reserva y pueden, dependiendo de las circunstancias previstas en estos Términos y Condiciones, ser reembolsadas en forma de un Vale (Cupón).

"Arrendatario": cualquier Usuario que reserve o desee reservar un barco a través de la plataforma SamBoat.

"Oferta": una oferta hecha por el Propietario de un barco para permitir su alquiler.

"Opiniones": comentarios y/o valoraciones hechas por un Usuario respecto a un barco y/o a otro Usuario. Se publica al final de una relación contractual entre Usuarios.

"Perfil": datos proporcionados voluntariamente por un Usuario al registrarse o utilizar la plataforma.

"Precio": el importe total de la reserva, incluyendo la remuneración del Propietario, los Gastos de servicio, los Gastos de protección del Arrendatario, las opciones elegidas, el IVA, así como cualquier penalización o tasa aplicable bajo estos Términos y Condiciones.

"Propietario": una persona física o jurídica que ofrece uno o más barcos en alquiler en la plataforma SamBoat, de forma privada o profesional.

"Remuneración": la cantidad pagada al Propietario por el Arrendatario en contraprestación del alquiler del barco.

"Reserva": confirmación por parte del Arrendatario de una Oferta de Alquiler, que resulta en la formación del Contrato de Alquiler sujeto a la validación por parte del Propietario.

"SamBoat": la empresa LACANI SAS, editora de la plataforma <https://www.samboat.es> y de la aplicación móvil SamBoat.

"Sitio": la plataforma SamBoat, accesible desde la dirección <https://www.samboat.es> o a través de la aplicación móvil, que permite a los Usuarios ponerlos en contacto.

"Skipper": una persona autorizada para utilizar el barco alquilado y para llevar a cualquier persona a bordo bajo su propia responsabilidad y bajo la responsabilidad conjunta del Arrendatario. Garantiza la seguridad de los navegantes al navegar.

"Términos y Condiciones": estos términos y condiciones generales de uso del servicio y de la plataforma <https://www.samboat.es>.

"Usuario": cualquier persona que use la plataforma SamBoat, ya sea propietario, inquilino o simple visitante.

## **CAPÍTULO I - Normas de acceso al Sitio y registro como miembro.**

"Vale": vale emitido por SamBoat, utilizable en la plataforma por un periodo fijo, personal, no transferible, no reembolsable y no convertible en efectivo, salvo que SamBoat disponga expresamente lo contrario.

### **Artículo 1 - Aceptación por parte de los Usuarios de los Términos de Uso del Sitio y del Servicio SamBoat**

Los usuarios declaran que conocen los Términos y Condiciones en su totalidad y aceptan, sin reservas ni excepciones, todas las disposiciones de estos Términos y Condiciones Generales de Uso del servicio y del sitio de SamBoat. Se aplican sin restricciones a todos los servicios ofrecidos por SamBoat LACANI SAS a través del Sitio comunitario <https://www.samboat.es>.

El acceso y uso del sitio están sujetos a la aceptación y cumplimiento de los Términos de Uso.

Cualquier rechazo total o parcial de estos Términos y Condiciones implica automáticamente la ausencia de cualquier derecho a usar el Sitio y prohíbe cualquier Reserva.

El sitio permite la conexión entre propietario e inquilino para el alquiler de embarcaciones.

El propósito de estos términos y condiciones es definir los términos y condiciones de uso del Sitio y del servicio SamBoat, pero también organizar la relación entre el Sitio y sus Usuarios.

Los Términos y Condiciones pueden adaptarse a las necesidades del servicio o de los Usuarios. Cualquier modificación de los Términos y Condiciones será exigible contra todos los Usuarios del sitio tan pronto como se publiquen en línea.

### **Artículo 2 - Registro y uso del servicio**

#### **2.1 - Procedimientos de registro**

El registro en el sitio debe realizarse directamente en el <https://www.samboat.es>.

El uso de los servicios que ofrece SamBoat en el sitio está sujeto a la creación de una cuenta personal. El formulario publicado en el sitio debe completarse para abrir una cuenta y unirse a la comunidad SamBoat.

Para garantizar la confidencialidad de los datos registrados en su cuenta, se invita a los Usuarios a elegir una contraseña al crear dicha cuenta. Al final de la creación de la cuenta, se les prohíbe comunicar su contraseña de cualquier manera a un tercero. La cuenta es estrictamente personal y confidencial.

De lo contrario, SamBoat no puede ser responsable por acceso no autorizado a la cuenta de uno de sus usuarios.

SamBoat se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier solicitud que contravenga estos Términos y Condiciones, o si resulta ser inapropiada en interés de la comunidad de Usuarios. Cualquier rechazo de una solicitud será notificado por correo electrónico.

Cualquier usuario tiene derecho a terminar su suscripción al servicio SamBoat solicitando su cancelación en la dirección [contacto@samboat.es](mailto:contacto@samboat.es).

Cualquier usuario se compromete a informar a SamBoat si cree que su cuenta puede haber sido hackeada o que sus credenciales pueden haber sido utilizadas por un tercero enviando un mensaje a [contacto@samboat.es](mailto:contacto@samboat.es).

## **2.2 - Información proporcionada por los Usuarios durante el registro**

Los usuarios se comprometen a proporcionar información precisa y sincera al registrarse o participar en los servicios del Sitio. Se comprometen a actualizar regularmente los datos comunicados.

Cada usuario es el único responsable de la información proporcionada. Como SamBoat no pretende comprobar la sinceridad de la información introducida o puesta en línea por los Usuarios del sitio, estos renuncian al derecho de buscar de cualquier manera la responsabilidad de SamBoat o SamBoat respecto a cualquier información errónea o falsificada por otros Usuarios.

Salvo que SamBoat lo autorice previamente por escrito, el miembro incurre en la suspensión o eliminación de su cuenta y acceso a todos los servicios asociados si crea o utiliza varias cuentas, ya sea bajo su propia identidad o la de un tercero.

## **2.3 - Valoraciones publicadas por los Usuarios**

Al finalizar el alquiler de una embarcación, el Propietario y el Arrendatario serán invitados a una evaluación recíproca, que se publicará en el sitio. Disponen de un periodo de 90 (noventa) días tras el fin del alquiler para publicar su Valoración en el sitio.

Los usuarios autorizan al Sitio a hacer públicas las Valoraciones que han recibido sobre ellos en su Perfil.

El Usuario que haya completado una evaluación se abstendrá de publicar cualquier información o elemento que pueda dañar el honor o la reputación del Usuario evaluado y se compromete a cumplir con las condiciones de este Capítulo, en particular el Artículo 4. El Usuario es el único responsable del contenido de las Valoraciones publicadas. El Usuario se compromete y acepta asumir las consecuencias por sí solo.

Las reseñas pueden ser eliminadas por los administradores del sitio ante una solicitud legítima de un Usuario que justifique la naturaleza abusiva de un comentario.

## **2.4 - Mensajes entre usuarios**

Los mensajes intercambiados entre usuarios también son responsabilidad suya. Deben cumplir con los requisitos básicos de cortesía y buena conducta. Pueden ser eliminados por los administradores del sitio a petición legítima de un Usuario que justifique la naturaleza abusiva de un mensaje. O en caso de violación de nuestros Términos y Condiciones Generales de Uso, en particular en caso de elusión, es decir, cuando los Usuarios intercambian sus datos de contacto para concluir un alquiler directamente, fuera de la plataforma SamBoat.

## **2.5 - Administración del sitio, reseñas o intercambios entre usuarios**

En caso de incumplimiento de las obligaciones mencionadas anteriormente, y más generalmente en caso de incumplimiento de estos Términos y Condiciones, el Sitio se reserva el derecho de aceptar o eliminar de la Página las Ofertas propuestas, de eliminar el contenido y las Valoraciones sin demora, o de retirar el estatus de membresía de un Usuario eliminando su perfil.

El Usuario excluido será informado enviando un correo electrónico a la dirección indicada al registrarse en el Sitio.

En caso de que un Usuario presente una reclamación tras un alquiler, la publicación de Valoraciones por parte del Propietario y el Arrendatario puede ser bloqueada para evitar cualquier situación de chantaje.

Los miembros también deben informar sin demora a SamBoat de cualquier cambio que pueda afectar el cumplimiento de los Términos y Condiciones o su mantenimiento en la comunidad de SamBoat.

El Sitio está autorizado para utilizar y/o explotar dicho contenido y dichas Reseñas en un contexto comercial, en particular con los socios del Sitio.

### **Artículo 3 - Condiciones técnicas de acceso al Sitio**

El Usuario ocasional no inscrito en el Sitio no tiene acceso a los servicios reservados a los Usuarios inscritos regularmente como miembros.

SamBoat está comprometido a implementar todos los medios disponibles para garantizar un acceso continuo y de calidad a sus servicios. La obligación de SamBoat de hacerlo es una cuestión de medios. Cualquier evento que provoque un fallo en la red o el servidor no puede ser considerado responsable de SamBoat. El acceso a los servicios del Sitio puede ser interrumpido, suspendido o modificado en cualquier momento sin previo aviso ni compensación debida.

Sin previo aviso ni compensación, SamBoat se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso al Sitio o a los servicios, especialmente por motivos de actualización o mantenimiento, sin que esta lista sea exhaustiva.

SamBoat se reserva el derecho legal de complementar o modificar, en cualquier momento, el Sitio y los servicios ofrecidos.

SamBoat no puede ser responsable de ninguna molestia o daño que pueda derivar de la indisponibilidad temporal de los servicios, ni del cierre permanente total o parcial del sitio o de los servicios asociados.

Para obtener información en caso de restricción en el uso del Sitio, el Usuario puede contactar con el servicio de atención al cliente de SamBoat en la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@samboate.es](mailto:contacto@samboate.es)

### **Artículo 4 - Notificación de contenido ilegal**

SamBoat no puede revisar el contenido de todos los anuncios y reseñas de alquiler.

Sin embargo, y de acuerdo con la ley, SamBoat se compromete a eliminar lo antes posible el contenido que contravenga estos Términos y Condiciones o esté protegido por derechos de autor, así como cualquier contenido ilícito, ofensivo o difamatorio, tan pronto como el contenido haya sido comunicado por correo electrónico a SamBoat en la dirección [contacto@samboate.es](mailto:contacto@samboate.es).

El contenido ilegal que glorifica, niega o trivializa crímenes de lesa humanidad, incitación a la comisión de actos terroristas y sus disculpas, incitación al odio racial, odio a personas por motivos de sexo, orientación sexual, identidad de género o discapacidad, así como pornografía infantil, se considera ilegal. incitación a la violencia, incluyendo la incitación a la violencia sexual y de género, así como violaciones de la dignidad humana.

### **Artículo 5 - Exclusión de miembros**

SamBoat se compromete a realizar toda la debida diligencia respecto al uso del Sitio, pero no puede estar obligada por una obligación general de supervisión.

Sin embargo, SamBoat tiene derecho a excluir en cualquier momento y sin previo aviso a un Usuario que infiera estos Términos y Condiciones o la buena administración de la comunidad de Usuarios.

Además de las obligaciones ya establecidas, está estrictamente prohibido que los Propietarios divulguen sus datos personales a los Usuarios del servicio, bajo pena de exclusión de la comunidad de Usuarios y compensación por la totalidad de la comisión prevista en la solicitud inicial.

## **Artículo 6 - Datos personales**

### **6.1 — Responsable del tratamiento**

La persona responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través del sitio web es la empresa LACANI SAS, cuya oficina social se encuentra en 223 Avenue Émile Counord, 33300 Burdeos, registrada en el Registro de Comercio y Sociedades de Burdeos con el número 799 758 412 (en adelante "SamBoat").

SamBoat procesa los datos personales de sus usuarios en cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 sobre la protección de datos personales (RGPD) y de la Ley nº 78-17 de 6 de enero de 1978, según las modificaciones relativas a tecnologías de la información, archivos y libertades.

### **6.2 — Propósitos y bases legales del tratamiento**

Los datos personales recogidos en el Sitio se procesan para los siguientes fines:

- Gestión de registros y cuentas de usuario (base legal: ejecución del contrato);
- Procesamiento y seguimiento de reservas, pagos y alquileres (base legal: ejecución del contrato);
- Gestión del servicio al cliente, quejas y disputas (base legal: cumplimiento del contrato e interés legítimo);
- Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, en particular obligaciones fiscales (base jurídica: obligación legal);
- Comunicaciones comerciales y prospección, con el consentimiento del Usuario cuando sea necesario (base legal: consentimiento o interés legítimo según el caso);
- Mejora del sitio y servicios, medición de audiencia (base legal: interés legítimo).

### **6.3 — Destinatarios de los datos**

Los datos personales recogidos pueden transmitirse a las siguientes categorías de destinatarios, dentro de los estrictos límites de sus atribuciones:

- los proveedores de servicios técnicos y de pagos de SamBoat (en particular Adyen N.V. y Stripe Payments Europe);
- Socios aseguradores (en particular Mutuaide Assistance, NEAT y Gritchen), como parte de las garantías suscritas por el Usuario;
- Las autoridades fiscales y administrativas competentes, en cumplimiento de las obligaciones legales a las que está sujeto SamBoat;
- Cualquier otro proveedor de servicios o socio comercial de SamBoat, en cumplimiento de las normativas aplicables.

En caso de transferencia de datos fuera del Espacio Económico Europeo, SamBoat garantiza que se establezcan las salvaguardas adecuadas de acuerdo con los artículos 46 y siguientes del RGPD.

#### **6.4 — Periodo de retención**

Los datos personales se conservan durante el tiempo estrictamente necesario para los fines para los que fueron recopilados y, en cualquier caso, cumpliendo con los plazos legales aplicables. Para fines informativos:

- Los datos vinculados a una cuenta de usuario se conservan durante la duración de la relación contractual, y luego se archivan durante un periodo de 5 años desde el cierre de la cuenta;
- Los datos de transacciones se conservan durante 10 años conforme a las obligaciones contables y fiscales.

#### **6.5 — Derechos de los usuarios**

De acuerdo con el RGPD y la Ley de Protección de Datos, todos los Usuarios tienen los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- Derecho de acceso y derecho a la portabilidad;
- Derecho a rectificación;
- Derecho a la borración ("derecho al olvido"), sujeto a obligaciones legales de retención;
- Derecho a la restricción del procesamiento;
- Derecho a objetar, en particular a la prospección comercial;
- El derecho a establecer directrices para el destino de sus datos tras su muerte.

Estos derechos pueden ejercerse en cualquier momento:

Electrónicamente: [contacto@samboat.es](mailto:contacto@samboat.es)

Por correo: SAMBOAT — 223 Avenue Émile Coundord, 33300 Burdeos

SamBoat se compromete a responder a cualquier solicitud en un plazo de un mes desde su recepción, que puede extenderse a tres meses en caso de una solicitud compleja.

En caso de respuesta insatisfactoria o de no contestar, el Usuario puede presentar una queja ante la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 — [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

#### **6.6 — Cookies y rastreadores**

El sitio web utiliza cookies y rastreadores para garantizar su correcto funcionamiento, medir a su audiencia y, cuando corresponda, personalizar la experiencia del Usuario y ofrecerle contenido adecuado.

De acuerdo con la normativa aplicable, solo se depositan las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del Sitio sin el consentimiento previo del Usuario. El depósito de cualquier otra cookie está sujeto al consentimiento expreso del Usuario, recogido a través del gestor de cookies accesible en el Sitio.

El Usuario puede en cualquier momento cambiar sus preferencias de cookies a través de este gestor, o configurando su navegador para rechazar todas o algunas cookies. Sin embargo, esta configuración puede afectar a ciertas características del sitio.

## **6.7 — Captación comercial**

El Usuario puede en cualquier momento objetar la recepción de comunicaciones comerciales por medios electrónicos haciendo clic en el enlace de baja presente en cada mensaje, o modificando sus preferencias en su espacio personal bajo la pestaña "Mi cuenta > Notificaciones".

De acuerdo con la Ley nº 2020-901 de 24 de julio de 2020, el Usuario puede registrarse en la lista de oposición a la encuesta telefónica de Bloctel ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)). Este registro no impide los contactos necesarios para la realización del servicio SamBoat.

### **Artículo 7 - Plazo de desistimiento**

Los usuarios renuncian expresamente al derecho a invocar cualquier derecho de desistimiento al utilizar el servicio y declaran que se les informa que este servicio no está sujeto al derecho de desistimiento previsto en el artículo L221-18 del Código de Consumo francés, ya que este servicio forma parte de la actividad de alquiler de vehículos o embarcaciones.

El ejercicio del derecho de desistimiento queda excluido para los servicios cuya prestación ha comenzado, con el acuerdo expreso y la renuncia al ejercicio de este derecho.

### **Artículo 8 - Captación comercial telefónica**

En Francia, si el titular de la cuenta ha consentido comunicando su número de teléfono móvil al validar su estatus como propietario o inquilino, tiene la opción de registrarse en la lista de oposición a la captación comercial telefónica.

Para cualquier Usuario del servicio SamBoat, este registro no impedirá que SamBoat utilice números de teléfono para realizar cualquier contacto necesario para la realización del servicio de SamBoat, ni para garantizar el correcto cumplimiento de las obligaciones de SamBoat o de los Usuarios.

## **CAPÍTULO II - Derechos y obligaciones de SamBoat, propietarios e inquilinos.**

### **Artículo 9 - Obligaciones y misiones de SamBoat**

Las obligaciones a las que SamBoat está obligada se limitan a las de una plataforma de intermediación que permita la conexión entre propietarios de embarcaciones y arrendatarios. SamBoat no interviene en el rendimiento material de los servicios de alquiler, que son responsabilidad exclusiva de los Usuarios.

SamBoat se compromete a proporcionar a sus miembros los servicios disponibles en el sitio <https://www.samboat.es>, en particular proporcionándoles una herramienta que permita la publicación, distribución y modificación de sus anuncios de alquiler, así como funciones que faciliten intercambios entre usuarios.

SamBoat también interviene en la gestión técnica de la plataforma, la asistencia a los Usuarios, la gestión de pagos y, cuando corresponde, la resolución amistosa de disputas, sin intervenir en la realización efectiva de alquileres ni en la prestación de embarcaciones o servicios asociados.

En ningún caso ni en ningún momento SamBoat es propietaria de las embarcaciones ofrecidas en alquiler en el Sitio. SamBoat no ofrece embarcaciones, skippers ni servicios de navegación, y no realiza ningún control técnico sistemático sobre las embarcaciones ofrecidas para alquiler.

Las misiones llevadas a cabo por SamBoat en el contexto de la operación del Sitio no incluyen servicios de alquiler de embarcaciones. Incluyen:

- la gestión de los registros de usuarios en el sitio;
- la conexión entre Usuarios;
- la provisión de herramientas que faciliten el intercambio y alquiler de embarcaciones entre usuarios;
- la gestión técnica y segura de la plataforma;
- gestionar y facilitar los pagos entre usuarios;
- ayudar a los Usuarios en el uso de la plataforma;
- la propuesta de soluciones amistosas en caso de disputa entre Usuarios.

SamBoat actúa como intermediario técnico y comercial para poner en contacto a los Usuarios. Por tanto, SamBoat no es parte de los contratos de alquiler celebrados entre usuarios y no puede ser responsable de su desempeño, salvo en caso de una culpa directamente atribuible a SamBoat o cuando la responsabilidad legalmente no pueda excluirse.

SamBoat, de acuerdo con la normativa fiscal aplicable a las plataformas digitales, puede estar obligada a comunicar a las autoridades fiscales competentes los ingresos generados por los Usuarios a través de la plataforma. Los Usuarios aceptan expresamente esta transferencia de información a las autoridades fiscales, así como cualquier transferencia de información relativa a ellos realizada en cumplimiento de una obligación legal o regulatoria, en todos los países donde SamBoat opera o paga remuneraciones.

SamBoat se compromete a llevar a cabo este tratamiento en cumplimiento de las normativas aplicables sobre la protección de datos personales.

## **Artículo 10 - Derechos y obligaciones del Propietario particular y Profesional**

### **10.1 - Acceso a los servicios**

Las condiciones necesarias para poder ofrecer un barco en alquiler son las siguientes:

- Ser miembro de la comunidad SamBoat;
- Ser propietario de una embarcación y tener documentos que establezcan un derecho regular de propiedad;
- En su defecto, ser el tutor del barco de forma regular, tener todas las autorizaciones y certificados necesarios para alquilar el barco; el Propietario debe ser capaz de proporcionar al Arrendatario dichas autorizaciones y certificados escritos y firmados.
- Garantizar la autenticidad y sinceridad de los documentos e información introducidos;
- Tener los documentos que establezcan el seguro para el alquiler del barco durante el año;
- Ofrecer un barco en perfecto estado de funcionamiento y mantenimiento regular;

- Equipar el barco ofrecido para alquiler con un equipo de seguridad acorde a su categoría de navegación;
- Cumplir con las Leyes y Reglamentos vigentes, especialmente para alquileres "con patrón".

Las siguientes embarcaciones están prohibidas para el alquiler en el sitio:

- Windsurf;
- Kayak, piragüismo.

## **10.2 - Deberes del Propietario**

Los propietarios se comprometen a publicar anuncios de alquiler que cumplan con la realidad de las condiciones que rigen el alquiler de su embarcación. Cada propietario es el único responsable de la autenticidad de los anuncios de alquiler publicados en el sitio.

Dado que los servicios del sitio se limitan únicamente a la conexión de los Usuarios, SamBoat no puede ser responsable bajo estas condiciones por un anuncio de alquiler inexacto, erróneo o falsificado.

El Sitio o SamBoat no pueden ser responsables del contenido de los anuncios de alquiler publicados, ni de una infracción por parte de un Usuario de cualquier derecho que posea un tercero u otro Usuario.

El Propietario debe especificar en su anuncio las condiciones de alquiler de su embarcación indicando:

- La disponibilidad habitual del barco;
- Alquileres por temporada;
- La ubicación del barco y cualquier otra información necesaria para el detalle y valoración del alquiler.

El Propietario se compromete a que el precio mostrado en el Anuncio de Alquiler sea como máximo igual al Precio Público mostrado en cualquier otra plataforma o publicación. El Propietario debe actualizar esta información si cambia los términos de la oferta de alquiler.

El Propietario se compromete a proporcionar al Arrendatario:

- Un barco que cumpla con el listado de alquiler, en perfecto estado de funcionamiento, actualizado con sus revisiones y mantenido regularmente según las normas de invernada;
- Un barco asegurado regularmente para la actividad de alquiler;
- Un barco limpio sin daños ni desorden más allá de los listados en el inventario del barco;
- Un barco con equipo de seguridad y equipamiento que cumpla con la normativa aplicable a su categoría de navegación, actualizado con el registro especial de verificación, así como los bienes de consumo necesarios;
- Un contrato de alquiler con acta de estado de la embarcación a la llegada y salida;
- Equipamiento personal de flotabilidad conforme a la normativa aplicable, adaptado al número y características de las personas a bordo, conforme a los requisitos legales vigentes según la zona y las condiciones de navegación.

El Propietario se compromete a verificar que el Arrendatario cumpla con las condiciones del Artículo 11.1. El Propietario se compromete a cumplir con sus obligaciones fiscales y de seguridad social.

En Francia, para obtener más información sobre sus obligaciones fiscales y de seguridad social, los Usuarios pueden utilizar los siguientes enlaces:

- Obligaciones fiscales: <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>
- Obligaciones sociales: <https://www.securite-sociale.fr/Vos-droits-et-demarches-dans-le-cadre-des-activites-economiques-entre-particuliers-Article-87>

### **10.3 - Caso especial del Propietario profesional**

La remuneración del Propietario profesional se establece según la aplicación de su tarifa. SamBoat no puede en ningún caso guiar, organizar ni determinar la fijación de la Remuneración del Propietario.

Las opciones ofrecidas de una manera concreta por el Propietario profesional serán pagadas por el Arrendatario el primer día del alquiler, siempre que hayan sido previamente validadas por el Arrendatario. Los términos y condiciones del Propietario profesional se aplican desde el momento del pago por parte del Arrendatario de la remuneración hasta la devolución del barco al Propietario profesional.

Fuera del periodo de alquiler, solo las condiciones para cancelar alquileres previstas en los términos y condiciones generales del profesional sustituirán las establecidas en estos términos y condiciones.

## **Artículo 11 - Derechos y obligaciones del Arrendatario**

### **11.1 - Acceso a los servicios**

Las condiciones para alquilar un barco son las siguientes:

- Formar parte de la comunidad SamBoat;
- Tener al menos 18 años;
- Poseer la licencia necesaria para embarcaciones de recreo para maniobrar la embarcación en el destino solicitado;
- Tener una tarjeta de crédito válida;
- No estar médicamente incapacitado para navegar.

### **11.2 - Obligaciones del Arrendatario**

Al Arrendatario se le recuerda que es responsable del barco en su calidad de custodio desde el momento en que toma posesión del barco hasta que se lo devuelve por completo. Tendrá que usarla razonablemente, mantenerla y cuidarla con la debida diligencia. Se especifica que solo el Arrendatario que haya validado la reserva del barco está autorizado para maniobrar.

Como excepción, una persona que no sea el Arrendatario puede asumir el papel de Patrón si, salvo su estatus como miembro de la comunidad SamBoat, cumple las condiciones mencionadas en el Artículo 11.1. Sin embargo, actuará bajo la responsabilidad del Arrendatario.

Además, el Arrendatario se compromete con el Propietario a:

- Devolver un barco limpio y sin daños distintos a los listados en la descripción del barco o en el acta de estado de la embarcación establecidos al tomar posesión del barco;

- Respetar los plazos de disponibilidad y devolución del barco acordados con el Propietario;
- Asegurarse de que las personas a bordo lleven chaleco salvavidas o ayuda de flotabilidad;
- Cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables relativos a la navegación en el área de navegación;
- Devolver el barco con el nivel de combustible observado al inicio del alquiler.

Está estrictamente prohibido que el Arrendatario subarrende el barco, remolque otro barco o realice transporte de pasajeros a cambio de una tarifa.

Salvo que se indique lo contrario en el anuncio de alquiler, no se permiten mascotas a bordo.

El Arrendatario se encarga de garantizar las revisiones rutinarias y la limpieza del barco durante el periodo de alquiler y, en particular, de comprobar los niveles de aceite de los motores y el correcto funcionamiento del equipo y aparatos a bordo a diario. En todas las circunstancias, el Arrendatario seguirá siendo el responsable del Barco hasta que sea devuelto al Propietario y, por tanto, debe utilizarlo de forma diligente y responsable.

Salvo que se haya acordado previamente con el Propietario, el Arrendatario debe devolver el barco al mismo lugar donde se realizó la recogida.

El Arrendatario será el único responsable ante las autoridades competentes y los terceros implicados, por cualquier incumplimiento voluntario o involuntario de las normativas vigentes en su área de navegación y por sus consecuencias legales (procesamientos, demandas, multas, etc.). Exime expresamente al Propietario y a SamBoat de cualquier responsabilidad por este hecho.

### **CAPÍTULO III - Marco jurídico de la intermediación por SamBoat**

#### **Artículo 12 – Modalidades contractuales de alquileres**

Cualquier miembro registrado regularmente en el sitio como inquilino puede proceder con la reserva de un barco que esté sujeto a una oferta de alquiler en el sitio.

Sin embargo, se recuerda que el Sitio es un servicio de red y que las relaciones contractuales establecidas durante los alquileres son negociadas y finalizadas libremente por los Usuarios.

El Propietario y el Arrendatario deben acordar los términos del alquiler antes de la firma del contrato de alquiler.

El sitio ofrece a los Usuarios un modelo predefinido del Contrato de Alquiler de Embarcaciones, así como una versión desmaterializada a través de la aplicación móvil. Los Usuarios son libres de usar esta plantilla, modificarla, adaptarla o utilizar cualquier otro documento contractual regular de su elección. El contrato desmaterializado tiene el mismo valor legal que el contrato en papel que se va a imprimir.

Si los Usuarios utilizan cualquier otro documento contractual, el Propietario se compromete en este Contrato de Alquiler a:

- Presentar y describir el barco alquilado;
- Presentar las características y equipos que aparecen en el anuncio de alquiler;
- Fijar y formalizar un precio específico;

- Establecer un periodo de alquiler preciso e inequívoco, incluyendo los horarios de inicio y finalización del alquiler;
- Menciona el nivel de combustible del barco alquilado.

Los usuarios están obligados a cumplir con los compromisos ratificados de manera contractual. Los Usuarios no pueden finalizar un Contrato de Alquiler que pueda vincular a un tercero que no sea firmante. Son los únicos responsables bajo este Contrato de Alquiler y no pueden generar la menor obligación exigible contra SamBoat o SamBoat, que mantiene el estatus de tercero en el Contrato de Alquiler firmado entre los Usuarios.

Por tanto, los términos de las relaciones contractuales están libremente definidos entre propietarios e inquilinos. Por tanto, los Propietarios e inquilinos siguen siendo libres de proponer, aceptar o rechazar un alquiler, sin que SamBoat pueda intervenir de ninguna manera en su elección, ni sin que se busque su responsabilidad por la ejecución de las relaciones contractuales existentes solo entre los Usuarios.

Cuando un Propietario hace una oferta sobre el precio de la reserva ofreciendo pagar solo una parte o un depósito del importe del alquiler a través de la plataforma y la otra parte en el lugar, será responsable de la tarifa completa del servicio, calculada en función de la solicitud inicial del Arrendatario. En este caso, SamBoat se reserva el derecho de cambiar el precio total del alquiler y deducir los Gastos de servicio iniciales de los ingresos por alquiler del Propietario.

## **CAPÍTULO IV - Reserva y cancelación de un alquiler**

### **Artículo 13 - Condiciones de reserva y alquiler de barcos**

#### **13.1 - Selección y recepción de una oferta de alquiler:**

##### **13.1.1 - Caso general (sin intermediario)**

El Arrendatario selecciona uno o más barcos ofrecidos para alquilar en el sitio. Esta selección se realiza según criterios libremente definidos: características del barco, ubicación, tarifas, conocimiento del Propietario. El Arrendatario indica al reservar las fechas y horas correspondientes al inicio y final del alquiler deseado.

El Propietario recibe la solicitud de reserva, que puede aceptar o rechazar.

El Propietario que responda positivamente a la solicitud de alquiler se compromete a poner su embarcación a disposición durante el periodo propuesto por el Arrendatario.

##### **13.1.2 - En presencia de un intermediario**

Algunas ofertas de barcos están disponibles solo con presupuesto y con una operación tipo "Broker". Estos anuncios se reconocen por el botón "solicitar un presupuesto" en su página.

El Arrendatario recibe varias ofertas de embarcaciones pertenecientes a diferentes flotas asociadas. El Arrendatario puede especificar si está interesado en la oferta o no.

#### **13.2 - Pago del alquiler::**

El Arrendatario debe pagar el importe del alquiler con tarjeta de crédito (Mastercard, Visa, Amex) o mediante transferencia bancaria. No se aceptan cheques, efectivo ni vales vacacionales. La Reserva se valida entonces. El Arrendatario debe pagar la totalidad de la Reserva en el sitio, incluyendo la cantidad de los Gastos de servicio. La remuneración debida al Propietario se paga por el sitio a su cuenta bancaria en un plazo de 24 (veinticuatro) horas después del primer día de alquiler.

En presencia de un intermediario, a veces es posible confirmar la reserva pagando solo un depósito y luego respetando las condiciones para el pago del saldo. La flota asociada es pagada directamente por SamBoat tan pronto como se confirma la reserva.

### **13.3 - Confirmación del alquiler:**

El Arrendatario y el Propietario reciben un correo electrónico informándoles de que el alquiler está confirmado.

El Propietario y el Arrendatario son notificados de información práctica relacionada con el alquiler: la ubicación, el precio, las fechas del alquiler, la información de contacto de ambas partes y la propuesta del modelo de contrato de alquiler, incluyendo el acta de estado de la embarcación.

En presencia de un intermediario, la lista de tripulación debe completarse.

## **Artículo 14 - Modificación y cancelación de un arrendamiento (sin intermediario)**

### **14.1 - Condiciones para modificar los términos de un alquiler - reglas generales.**

Cualquier modificación de una reserva solicitada por un Arrendatario tras el pago de la reserva está sujeta al acuerdo del Propietario, pero también al de SamBoat si implica un cambio en el importe de los Gastos de servicio.

SamBoat debe ser informado sin demora de cualquier cambio sustancial en una reserva, es decir, fecha, precio, duración, etc.

Ninguna terminación anticipada del alquiler dará derecho a reembolso alguno al Arrendatario.

El Arrendatario y el Propietario, al enterarse de la limitación de las misiones de SamBoat a un servicio de conexión, renuncian al derecho de solicitar cualquier compensación a SamBoat por la cancelación del alquiler, incluidos los casos mencionados en el Artículo 14.4.

### **14.2 - Cancelación por parte del Arrendatario (excepto en los casos mencionados en el Artículo 14.4)**

En caso de cancelación por parte del Arrendatario de su reserva, fuera de los casos mencionados en el artículo 14.4, los Propietarios tienen derecho a elegir las condiciones de cancelación adaptadas a su deseo al registrar su anuncio:

- FLEXIBLE: El Arrendatario será reembolsado por el importe del alquiler hasta el día previo a la salida. Si la cancelación ocurre el día de la salida, el Arrendatario seguirá siendo responsable del coste total del alquiler.
- ZEN: Si la cancelación ocurre 5 (cinco) días o más antes del alquiler, al Arrendatario se le reembolsará el 70% (setenta por ciento) del importe del alquiler.

Si la cancelación ocurre menos de 5 (cinco) días antes del alquiler, el Arrendatario seguirá siendo responsable del 100% (cien por cien) del importe del alquiler.

- MODERADO: Si la cancelación ocurre más de 2 (dos) semanas antes del alquiler, el Propietario será responsable del 50% (cincuenta por ciento) del coste del alquiler,

Si la cancelación ocurre menos de 2 (dos) semanas antes del alquiler, el Arrendatario seguirá siendo responsable del 100% (cien por cien) del importe del alquiler.

- **ESTRICTA:** El Arrendatario será responsable en caso de cancelación, independientemente del periodo de preaviso, por el coste total del alquiler.

- **PERSONALIZADO:** Accesible solo para propietarios profesionales. En los propios términos del Propietario.

Los propietarios no profesionales pueden optar libremente por una de las condiciones de cancelación mencionadas anteriormente.

Por el contrario, los Propietarios profesionales deben asegurarse, conforme a la Ley, de que las condiciones de cancelación aplicadas a los Arrendatarios sean claras y no abusivas.

Entre los Usuarios se acuerda que las llamadas condiciones ZEN se aplican por defecto en ausencia de otra elección por parte del Propietario. Las condiciones de cancelación son elegidas libremente por los Propietarios.

Las cancelaciones no pueden afectar el pago de los Gastos de servicio debidos a SamBoat.

El Arrendatario puede, en el momento de la Reserva, suscribirse a garantías opcionales ofrecidas en el Sitio, en particular garantías de seguro o cancelación comercial, bajo las condiciones previstas en los Artículos 17.4, 18, 14.7 y 14.8 siguientes a estos Términos y Condiciones.

### **14.3 - Cancelación por parte del Propietario (excepto en los casos mencionados en el Artículo 14.4)**

Las cancelaciones por parte de los Propietarios, salvo en los casos mencionados en el artículo 14.4, están prohibidas.

En caso de cancelación por parte del Propietario sin motivo legítimo, se deberá a SamBoat una penalización del 50% (cincuenta por ciento) del importe del alquiler, con un mínimo de 200,00 € (doscientos euros). Esta penalización puede ser retenida de los ingresos futuros del Propietario por alquiler.

Cuando una cancelación ocurre por iniciativa del Propietario, el Arrendatario es reembolsado por el importe del alquiler pagado.

Los Gastos de servicio recaudados por SamBoat, así como los Gastos de protección del Arrendatario, se reembolsan sistemáticamente en forma de un Vale (Cupón) que puede utilizarse en la plataforma de SamBoat. El Arrendatario no puede exigir un reembolso monetario de estos costes.

Los Vales emitidos por SamBoat son personales, no transferibles, no reembolsables y válidos por un periodo especificado en el momento de su emisión.

Cuando el Propietario cancela un alquiler, si el Propietario, ya sea privado o profesional, dirige al Arrendatario a una empresa o persona para continuar con el alquiler inicialmente previsto, está expuesto a las sanciones mencionadas anteriormente.

De manera similar, si el Propietario, una persona privada o profesional, organiza una solución alternativa para el Arrendatario fuera de la plataforma SamBoat, los Gastos de servicio serán debidas por el Propietario y las sanciones previstas en este artículo podrán aplicarse.

SamBoat también se reserva el derecho de tomar cualquier acción apropiada contra el Propietario, incluida la suspensión temporal o permanente de su cuenta, en caso de cancelaciones repetidas o abusivas.

### **14.4 - Casos excepcionales de cancelación de un alquiler**

#### **14.4.1 – Fuerza mayor**

El alquiler puede ser cancelado por el Arrendatario o el Propietario en caso de que ocurra un evento de fuerza mayor, según lo definido por la ley aplicable, que impida la ejecución del alquiler en condiciones normales de seguridad.

La fuerza mayor se entiende como un evento que es tanto imprevisible como irresistible y externo para las partes.

En el caso de la navegación, las condiciones meteorológicas normales o previsibles, incluso desfavorables, como el viento, el estado del mar o la precipitación, no constituyen en sí mismas casos de fuerza mayor.

Solo los eventos meteorológicos de naturaleza excepcional y objetivamente peligrosa pueden considerarse como caso de fuerza mayor, en particular:

- la emisión de una Declaración Especial de Tiempo (BMS) por una autoridad competente;
- una prohibición administrativa de la navegación.

Para que se considere un caso de fuerza mayor que da lugar al derecho a cancelación, el evento debe afectar a toda la duración del alquiler.

Si el evento solo afecta a parte del periodo de alquiler, no se puede conceder la cancelación total y se puede proponer una solución alternativa, en particular un aplazamiento, modificación o reembolso parcial.

Aparte de estas situaciones, las condiciones meteorológicas son riesgos normales para la navegación.

Se invita al Arrendatario, si desea protegerse de las consecuencias de condiciones meteorológicas adversas, a suscribirse a las garantías opcionales ofrecidas por SamBoat, bajo las condiciones previstas en estos Términos y Condiciones.

En caso de cancelación por fuerza mayor, el importe del alquiler puede ser reembolsado según las circunstancias.

Los Gastos de servicio y los Gastos de protección del Arrendatario pueden, dependiendo del caso, ser reembolsadas en forma de un Vale (Cupón) que puede utilizarse en la plataforma SamBoat, sin que el Arrendatario pueda exigir un reembolso monetario de estas comisiones.

#### **14.4.2 - Cancelación por parte del Propietario**

El Propietario puede cancelar el alquiler si demuestra que el Arrendatario no tiene las habilidades necesarias para manejar el barco alquilado, o si el barco alquilado sufre daños que lo hacen inadecuado para la navegación y que el Propietario no puede reparar antes del alquiler.

El Propietario debe informar al Arrendatario y a SamBoat de la ocurrencia del evento sin demora y proporcionar a SamBoat cualquier prueba útil.

SamBoat se reserva el derecho de solicitar cualquier información o documentación adicional que considere necesaria. Si no se proporciona la información solicitada, se podrán aplicar las sanciones mencionadas en el artículo 14.3.

En caso de cancelación bajo estas condiciones, el Arrendatario no podrá ser reembolsado por el importe del alquiler.

Los Gastos de servicio y los Gastos de protección del Arrendatario tampoco pueden ser reembolsadas.

#### **14.4.3 - Cancelación por parte del Arrendatario**

El alquiler puede ser cancelado por el Arrendatario si, al hacerse cargo del barco, descubre que no cumple con el anuncio de alquiler o que no está en condiciones de navegar, ya sea por falta de un elemento esencial de seguridad o porque no cumple con las leyes y normativas vigentes.

Para justificar esto, deben enviarse pruebas a SamBoat, en particular: fotos, vídeos, documentos oficiales del barco o cualquier otro elemento relevante (lista no exhaustiva).

Tras la verificación de los documentos de respaldo por parte de SamBoat, el Arrendatario puede ser reembolsado parcial o totalmente por el importe del alquiler, dependiendo de las circunstancias y a discreción de SamBoat.

Los Gastos de servicio y los Gastos de protección del Arrendatario al Arrendatario pueden, según las circunstancias, ser reembolsadas en forma de un Vale (Cupón) utilizable en la plataforma SamBoat sin que el Arrendatario pueda exigir un reembolso monetario, bajo las condiciones previstas en el Artículo 14.5.

SamBoat no tiene la posibilidad de intervenir en el lugar para verificar la veracidad de los documentos comunicados.

#### **14.4.4 - Los poderes de interpretación de SamBoat**

SamBoat evalúa, a su entera discreción, en función de los elementos a su disposición, la legitimidad de las solicitudes de cancelación y reembolso.

SamBoat también se reserva el derecho de proponer cualquier solución alternativa que considere oportuna, incluyendo:

- Aplazamiento del alquiler
- Modificación de la reserva
- reembolso parcial
- Emisión de una Vale

Las decisiones tomadas por SamBoat en este contexto tienen en cuenta todas las circunstancias y buscan preservar el equilibrio entre los intereses del Arrendatario, el Propietario y SamBoat.

#### **14.5 - Condiciones de reembolso en caso de cancelación**

Cuando un Arrendatario tiene derecho legítimo a un reembolso conforme al Artículo 14, las sumas pagadas serán reembolsadas de la siguiente manera:

- El importe del alquiler se reembolsa al Arrendatario según las condiciones aplicables a la Reserva;
- Los Gastos de servicio recaudados por SamBoat pueden, según el caso, ser reembolsadas en forma de un Vale (Cupón) que puede utilizarse en la plataforma de SamBoat;
- Los Gastos de protección del Arrendatario pueden, dependiendo del caso, ser reembolsadas en forma de un Vale (Cupón) que puede utilizarse en la plataforma SamBoat.

Los Vales emitidos por SamBoat son personales, no transferibles, no reembolsables y válidos durante un periodo especificado en el momento de su emisión.

En caso de cancelación atribuible al Propietario, SamBoat se reserva el derecho de reembolsar la Gastos de servicio y los Gastos de protección del Arrendatario en forma de Vale, sin que el Arrendatario pueda exigir un reembolso monetario de dichas comisiones.

En caso de daños atribuibles al Arrendatario, no es posible el reembolso.

En el caso de un alquiler con un Propietario profesional que haya elegido "condiciones personalizadas", se aplican los términos y condiciones del profesional, salvo en lo relativo a los Gastos de servicio, los Gastos de protección del Arrendatario y las sanciones relacionadas con cancelaciones injustificadas, que permanecen reguladas por estos Términos y Condiciones Generales.

Los reembolsos o créditos se realizan dentro de veinte (20) días laborables desde la validación de la cancelación por parte de SamBoat.

#### **14.6 – Reservas realizadas con flotas asociadas (chárter)**

Algunas reservas se realizan con flotas asociadas, en particular alquileres de larga duración denominados «chárter».

En este contexto, SamBoat actúa como una plataforma de intermediación que permite al Arrendatario conectar con la Flota asociada. SamBoat no es parte del contrato de alquiler celebrado entre el Arrendatario y la Flota asociada y no interviene en la prestación material del servicio, que es responsabilidad exclusiva de la Flota asociada.

Las condiciones contractuales y de cancelación definidas por la Flota asociada se aplican en caso de cancelación o modificación de la reserva, salvo que se disponga expresamente lo contrario en estos Términos y Condiciones o mediante una opción específica suscrita por el Arrendatario.

El reembolso del importe del alquiler depende de:

- la aceptación de la cancelación por parte de la Flota asociada;
- y, cuando corresponda, la recepción efectiva de fondos por parte de SamBoat cuando transitan por la plataforma.

Cualquier solicitud de cancelación debe realizarse desde el espacio personal del Arrendatario, mediante la funcionalidad proporcionada para este propósito, en particular mediante el botón "Solicitar cancelación". Solo se tienen en cuenta las solicitudes registradas en el sistema SamBoat.

SamBoat remite la solicitud de cancelación a la Flota asociada correspondiente, que la revisará conforme a sus propias condiciones contractuales. SamBoat no garantiza la aceptación de la solicitud de cancelación ni la cantidad del reembolso, que dependen de la Flota Asociada.

En caso de reembolso concedido por la flota asociada, el importe del alquiler será reembolsado al Arrendatario bajo las condiciones aplicables y dentro del límite de las sumas realmente recibidas por SamBoat cuando los pagos pasen por la plataforma.

Los Gastos de servicio recaudados por SamBoat, así como los Gastos de protección del Arrendatario, pueden, dependiendo de las circunstancias y en los casos previstos en estos Términos y Condiciones, ser compensados en forma de un Vale (Cupón) que puede utilizarse en la plataforma de SamBoat. Los Usuarios reconocen que, en estos casos, la compensación puede realizarse en forma de Vale, salvo que la ley obligatoria requiera lo contrario.

Los Vales emitidos por SamBoat constituyen Bonos comerciales que pueden utilizarse exclusivamente en la plataforma SamBoat. Son personales, no transferibles y válidas por un periodo especificado en el momento de su emisión. Estos créditos no tienen valor monetario, no pueden convertirse en efectivo, ni pueden ser objeto de un reembolso monetario, transferencia o crédito por medio de pago, salvo que la ley obligatoria requiera lo contrario.

Algunas opciones que ofrece SamBoat pueden no estar disponibles para estas reservas. Las opciones aplicables se especifican en el momento de la suscripción.

Como derogación, en caso de suscripción a las opciones FLEX, FLEX30, FLEX50 o FLEX+, las condiciones específicas de estas opciones se aplican con prioridad, dentro de los límites de su ámbito de aplicación.

SamBoat no puede ser responsable de las decisiones tomadas por la flota asociada respecto a la cancelación, modificación o reembolso de la Reserva, salvo en caso de culpa directamente atribuible a SamBoat o cuando la responsabilidad legalmente no pueda excluirse.

En ausencia de una respuesta de la Flota asociada en un plazo razonable, SamBoat puede ayudar a las partes a tramitar la solicitud en función de los elementos disponibles, sin que esto constituya una obligación de resultado ni una intervención en la decisión final de la Flota asociada.

### **14.7 – Cobertura meteorológica (opcional)**

SamBoat puede ofrecer al Arrendatario, dependiendo de la elegibilidad de la reserva, una opción opcional de cobertura meteorológica que permite, bajo condiciones, obtener un reembolso en caso de condiciones meteorológicas adversas.

Esta opción es una garantía comercial y no constituye un contrato de seguro.

#### **14.7.1 Disponibilidad y elegibilidad**

La cobertura meteorológica no se ofrece de forma sistemática.

Puede estar disponible solo para ciertas reservas que cumplan los criterios de elegibilidad, incluyendo:

- alquileres de un día o menos
- alquileres con un importe total no superior a 2.500 €
- Reservas para las que se ofrece esta opción durante el proceso de reserva

Los criterios de elegibilidad los determina SamBoat y pueden cambiar.

#### **14.7.2 Condiciones de suscripción**

Cobertura meteorológica:

- puede suscribirse en el momento de la Reserva
- puede, en su caso, suscribirse hasta siete (7) días antes del inicio del alquiler
- está vinculado a una Reserva específica
- es no transferible y no reembolsable una vez comprada

#### **14.7.3 Objeto**

La cobertura meteorológica permite al Arrendatario obtener el reembolso del alquiler en caso de condiciones meteorológicas adversas definidas a continuación.

#### **14.7.4 Condiciones de aplicación**

La cobertura meteorológica se aplica en los siguientes casos:

- cuando las condiciones meteorológicas observadas en el lugar de salida son desfavorables para la navegación, pero no entran en el ámbito de un caso de fuerza mayor según lo definido en el artículo 14.4
- o cuando el Propietario acepta expresamente la cancelación debido a condiciones meteorológicas adversas

Las condiciones meteorológicas normales o previsibles, como el viento, el estado del mar o la precipitación, no constituyen por sí solas fuerza mayor.

La solicitud para activar la cobertura meteorológica solo puede hacerse como muy pronto el día antes de la fecha de inicio del alquiler. Cualquier solicitud realizada antes de este periodo no puede ser considerada, ya que las previsiones meteorológicas no son lo suficientemente fiables como para justificar la aplicación de la garantía más allá de este periodo.

La implementación de la cubierta sigue sujeta a las condiciones, términos y documentos de apoyo definidos en el momento de la suscripción.

#### **14.7.5 Procedimiento**

El Arrendatario debe hacer su solicitud haciendo clic en el botón "Solicitar cancelación" disponible en su Reserva y adjuntando el documento de apoyo requerido.

#### **14.7.6 Modalidades de reembolso**

En caso de cancelación válida, el importe del alquiler será reembolsado según los términos y condiciones definidos en el momento de la suscripción, salvo el coste de la cobertura.

#### **14.7.7 Exclusiones**

La cobertura no se aplica a:

- condiciones meteorológicas no elegibles
- solicitudes realizadas tras el inicio del alquiler
- en ausencia de pruebas conformes
- solicitudes realizadas más de 1 (1) día antes de la fecha de inicio del alquiler
- Reservas no elegibles para la opción

#### **14.7.8 Naturaleza contractual**

La cobertura contra el clima es una opción contractual específica ofrecida por SamBoat y distinta de cualquier otra garantía o seguro que pueda ofrecerse.

### **14.8 – Opciones FLEX**

SamBoat puede ofrecer al Arrendatario, en el momento de la reserva, una o más opciones opcionales llamadas "FLEX", "FLEX 30", "FLEX 50" o "FLEX+", permitiendo cancelar la reserva sin necesidad de justificar el motivo, siempre que se cumplan las condiciones aplicables.

Estas opciones son garantías comerciales ofrecidas por SamBoat y no constituyen contratos de seguro.

#### **14.8.1 Disponibilidad**

Las opciones FLEX no se ofrecen de forma sistemática y pueden depender en particular de:

- el tipo de Reserva
- las condiciones de cancelación aplicables
- la cantidad de la reserva
- o cualquier otro criterio determinado por SamBoat

Las opciones disponibles se indican en el momento de la reserva.

#### **14.8.2 Objeto**

Las opciones FLEX permiten al Arrendatario, siempre que cumpla con las condiciones aplicables a la fórmula suscrita, obtener un reembolso completo del importe del alquiler, parte del cual puede concederse en forma de un Vale (Cupón) que puede utilizarse en la plataforma SamBoat.

El reembolso solo es posible si la solicitud de cancelación se realiza dentro del periodo aplicable al paquete FLEX suscrito, según se indique en el momento de la reserva. Tras este periodo, se aplican las condiciones de cancelación de la reserva.

#### **14.8.3 Condiciones de suscripción**

Las opciones FLEX:

- debe ser retirado exclusivamente en el momento de la creación de la Solicitud de Reserva
- están vinculados a una Reserva específica
- son no transferibles y no reembolsables una vez comprados

#### **14.8.4 Condiciones de cancelación**

Para beneficiarse de la opción FLEX, el Arrendatario debe solicitar la cancelación desde su espacio personal en el Sitio, mediante el botón titulado "Solicitar cancelación".

Solo se tienen en cuenta las solicitudes registradas en el sistema SamBoat.

La fecha en la que se tiene en cuenta la solicitud corresponde a la fecha de registro en el sistema SamBoat.

Cualquier solicitud realizada por otro canal no será considerada en cuenta.

El periodo de cancelación aplicable depende del paquete FLEX al que se suscriba y se especifica en el momento de la suscripción.

#### **14.8.5 Modalidades de reembolso**

En caso de cancelación conforme a las condiciones de la opción FLEX, la cantidad reembolsada se distribuye de la siguiente manera:

- el ochenta por ciento (80%) del importe reembolsado se devuelve al método de pago utilizado para la Reserva
- el veinte por ciento (20%) de la cantidad reembolsada se concede en forma de cupón o Vale que puede utilizarse en la plataforma SamBoat

El cupón:

- constituye un Vale
- es personal
- no es transferible
- es válida por un periodo de dieciocho (18) meses desde la fecha de emisión
- no tiene valor en efectivo
- no puede convertirse en efectivo
- no puede ser objeto de un reembolso monetario ni de un crédito sobre un medio de pago

Estas disposiciones se aplican salvo que la ley obligatoria exija lo contrario.

#### **14.8.6 Alcance**

La cancelación realizada bajo la opción FLEX cubre el importe total de la Reserva, incluyendo el precio del alquiler del barco, los Gastos de servicio, los Gastos de protección del Arrendatario, el coste de la opción FLEX, así como los extras y opciones relacionados con el Barco contratado online en la plataforma SamBoat.

Los productos de seguro opcionales contratados en el momento de la Reserva quedan expresamente excluidos del reembolso.

#### **14.8.7 Exclusiones**

La opción FLEX no se aplica a:

- solicitudes de cancelación realizadas después de la fecha límite
- Reservas distintas a la que se solicitó la opción
- en caso de denegación de embarcamiento por incumplimiento de las condiciones de alquiler
- en caso de un evento ya cubierto por estos términos y condiciones
- en casos de fuerza mayor según lo definido en estos términos y condiciones

#### **14.8.8 Articulación con otras garantías**

La suscripción a una opción FLEX excluye, para la misma Reserva, la suscripción o aplicación del seguro de cancelación.

Sobre la cobertura meteorológica:

- Si te suscribes a las opciones FLEX 30 o FLEX 50, la cobertura por condiciones meteorológicas puede añadirse adicionalmente, para cubrir cancelaciones debido a condiciones meteorológicas adversas que ocurran más allá del periodo de cobertura de estas opciones.
- En caso de suscribirse a la opción FLEX+, la suscripción simultánea a la cobertura meteorológica no es posible, ya que la opción FLEX+ reemplaza completamente cualquier otra garantía de cancelación.

#### **14.8.9 Naturaleza contractual**

La opción FLEX es una opción de cancelación contractual específica ofrecida por SamBoat y no modifica las demás obligaciones del Arrendatario bajo el contrato de alquiler.

### **CAPÍTULO V - Precios de alquiler y condiciones de pago - Fianza de seguridad - Opción de seguro para inquilinos**

#### **Artículo 15 - Precio del alquiler - Remuneración - Gastos de servicio / comisión**

El acceso, registro y uso del sitio son gratuitos.

El precio del alquiler de la embarcación es fijado libremente por el Propietario y aceptado libremente por el Arrendatario. SamBoat no puede intervenir de ninguna manera con los Usuarios para organizar o determinar la fijación de la Remuneración debida al Propietario.

Los precios que se muestran en el sitio incluyen todos los impuestos. Incluyen:

- el precio del alquiler fijado por el Propietario;
- los Gastos de servicio recaudados por SamBoat;
- Tasas de protección de inquilinos;
- cuando corresponda, las opciones o garantías adicionales suscritas por el Arrendatario.

Los Gastos de servicio corresponde a la remuneración de SamBoat por poner en contacto al Arrendatario y al Propietario, usar la plataforma, tramitar la administración de la Reserva, asegurar el pago, así como el soporte al cliente y los servicios técnicos asociados a la gestión de la Reserva.

La Gastos de protección del Arrendatario corresponde a la seguridad de pago, la asistencia y los servicios de atención al cliente que ofrece SamBoat en relación con la Reserva.

Los Gastos de servicio y los Gastos de protección del Arrendatario deben ser pagadas tras la confirmación de la Reserva, independientemente de la finalización efectiva del alquiler, sujeto a las disposiciones específicas establecidas en los Estatutos relativas a las cancelaciones.

En caso de cancelación de la reserva, los Gastos de servicio y los Gastos de protección del Arrendatario pueden, según las circunstancias, ser reembolsados en forma de un Vale (Cupón) que puede utilizarse en la plataforma SamBoat, sin que el Arrendatario pueda exigir un reembolso monetario de dichas comisiones.

Los Vales emitidos por SamBoat son personales, no transferibles, no reembolsables y válidos por un periodo especificado en el momento de su emisión.

El Propietario paga una comisión del 20% (veinte por ciento) para cubrir los Gastos de servicio. Esta comisión se reduce al 10% (diez por ciento) para extras como paddleboard, máscaras y snorkels, equipo de pesca o cualquier otro servicio adicional ofrecido por el Propietario.

SamBoat se reserva el derecho de adaptar la cantidad de las Comisiones y Gastos de servicio según las categorías de Reserva, asociaciones comerciales, ofertas promocionales o cambios en el servicio, bajo las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

## **Artículo 16 - Garantía del pago de los alquileres**

### **16.1 - Asegurar el pago de alquileres (sin intermediario)**

La seguridad de las transacciones está garantizada por Adyen N.V., una sociedad extranjera registrada en el Registro de Comercio y Sociedades con su sede social en Simon Carmiggelstraat 60, 1011 DJ Ámsterdam, Países Bajos, y registrada en los Países Bajos con el número 34259528, reconocida como entidad de crédito por De Nederlandsche Bank, que también puede ofrecer servicios transfronterizos dentro del EEE. <https://www.adyen.com/legal/adyen-terms-and-conditions>

Los usuarios declaran que han leído los términos y condiciones generales de uso del servicio Adyen y los aceptan sin excepción ni reserva.

Los usuarios se comprometen a realizar pagos por alquileres en exclusiva en la web de SamBoat, mediante una tarjeta de pago a nombre del Arrendatario.

SamBoat no puede ser responsable de los pagos realizados directamente entre los Propietarios y los Arrendatarios. El sitio solo garantiza la seguridad de los pagos electrónicos realizados a través de nuestro socio Adyen.

En cuanto el Propietario acepta una reserva, el Arrendatario es dirigido a una pantalla de pago que le invita a introducir sus datos bancarios, su número de tarjeta de crédito y el criptograma de validación para proceder con el pago del alquiler.

El pago puede realizarse en tres cuotas gratuitas a partir de un importe de 500 € y si el alquiler se realiza más de 2 meses después del día del pago. Si el pago del saldo no se paga 1 (1) mes antes del inicio del alquiler, SamBoat se reserva el derecho de cancelar la reserva sin devolver los depósitos ya pagados.

Esta opción puede no estar disponible en algunos anuncios publicados en línea por profesionales.

El Arrendatario autoriza expresamente a SamBoat a deducir de su cuenta la totalidad del Precio, incluyendo la remuneración debida al Propietario, los Gastos de servicio, así como cualquier penalización u otro coste debido bajo estos Términos y Condiciones.

### **16.2 - Asegurar el pago de alquileres con intermediario**

Para las reservas en flotas asociadas, la seguridad de las transacciones está garantizada por STRIPE (Stripe Payments Europe, Limited), una sociedad constituida bajo la ley irlandesa ubicada en The One Building, Lower Grand Canal St, Dublín 2, Irlanda, registrada con el número 513174.

## **Artículo 17 - Depósito de garantía y daños o daños al barco**

### **17.1 - Depósito de garantía**

Al reservar el barco, se informa al Arrendatario del importe del depósito de garantía que será responsable en caso de daños causados al barco y/o a su equipo, o si el barco no se devuelve en condiciones limpias aceptables.

Se debitará, sea cual sea la causa, de la tarjeta de crédito o de cualquier otro medio proporcionado como garantía en el momento de la reserva. Se utiliza para cubrir cualquier daño causado durante el alquiler, es decir, la cantidad de reparaciones, defectos en el nivel de combustible, retrasos en el alquiler, honorarios de expertos, honorarios administrativos y cualquier otra suma que venga a compensar los daños sufridos. Sin embargo, esto no constituye una limitación de responsabilidad, ya que cualquier daño causado debe ser reparado.

Cuando el Depósito de garantía se gestiona desde la plataforma SamBoat, se pedirá al Arrendatario que deposite su depósito en el sitio 48 horas (cuarenta y ocho horas) antes del inicio del alquiler.

A continuación, se realizará una autorización de domiciliación bancaria en la tarjeta bancaria del Arrendatario hasta el importe del Depósito de garantía.

En caso de que el Arrendatario no deposite la fianza, debe acordar otro medio de pago con el Propietario. En tal caso, SamBoat ya no mediará para el uso del Depósito de garantía.

En caso de que el Arrendatario suscriba el seguro de garantía de depósito de alquiler ofrecido por el Sitio y descrito en el Artículo 17.4, la cantidad de la autorización de domiciliación bancaria podrá reducirse.

### **17.2 - Uso del Depósito de garantía**

En caso de daños causados por el Arrendatario o por cualquier persona a bordo del barco y de una reclamación presentada por el Propietario conforme a las condiciones del artículo 20.2, SamBoat está autorizado a deducir la totalidad del Depósito de garantía.

Sin embargo, el Propietario que ha presentado una queja admite que el bloqueo del depósito de garantía está sujeto a la posibilidad técnica de que ADYEN cumpla con este propósito, por lo que renuncia sin excepción ni reserva a la posibilidad de reclamar la responsabilidad de SamBoat en este punto.

En este caso, será responsabilidad del Propietario obtener el reembolso de los daños causados durante el alquiler directamente del Arrendatario.

Si SamBoat tiene que activar el depósito de garantía en nombre del Propietario mediante el servicio ADYEN, o si debe cobrar el importe del exceso, o si debe intervenir para resolver una reclamación, se debitará una comisión del 5% (cinco por ciento) del importe del Depósito de garantía con un mínimo de 100 € (cien euros) incluyendo IVA del Arrendatario por honorarios de gestión de SamBoat.

En caso de procedimiento de recuperación (en caso de pago atrasado o insolvencia) iniciado por SamBoat contra el Arrendatario, se aplicará una indemnización fija de 40 euros (cuarenta).

El Arrendatario acepta, sin reserva ni excepción, ser deducido del Depósito de garantía o pagar por cualquier otro medio cualquier compensación por los daños que pueda haber causado.

Por ciertos daños, se cobra una tarifa fija en nombre del Propietario de la siguiente manera:

- En caso de retraso en la devolución del barco: el precio por hora aumenta un 50%
- Barco anormalmente sucio (ext.): 175 euros

- Barco anormalmente sucio (interior): 155 euros
- Depósito de combustible no realizado: 40 euros + 2,50 euros / litro
- Rasgos/Quemaduras/Manchas/Roturas/Arañazos: Valor de repuesto (con un mínimo de 200 euros)

En caso de que el barco sea devuelto al Propietario, el Arrendatario se compromete a pagar una compensación justa que permita reparar completamente el barco. El importe de las reparaciones y/o el importe de los costes fijos serán deducidos automáticamente por SamBoat del Depósito de garantía del Arrendatario y podrán facturarse al Arrendatario si esta cantidad no es suficiente.

En caso de una reclamación para la que se haga una declaración de seguro, el Arrendatario autoriza expresamente a SamBoat a deducir la cantidad de los daños de su Depósito de garantía hasta el límite del importe del Depósito de garantía.

En caso de culpa inexcusable o daño intencionado por parte del Arrendatario, la responsabilidad del Arrendatario cubrirá todo el daño y no se limitará al Depósito de garantía.

El Propietario que no utilice el contrato de alquiler proporcionado por SamBoat no podrá utilizar el sistema de gestión de depósitos de seguridad, salvo que SamBoat lo acuerde expresamente.

### **17.3 - Opción de garantía de crédito de Depósito de garantía (depósito)**

SamBoat ofrece una opción que garantiza el pago del Depósito de garantía al Propietario en caso de insolvencia del Arrendatario durante un daño o pérdida. Esta opción permite que el Propietario sea compensado en caso de daño o pérdida incluso si el Arrendatario no es solvente.

Esta opción se aplica a todos los alquileres para los que la Reserva se realiza después de que el Propietario haya suscrito la opción. Esta opción está sujeta a una comisión adicional detallada en el Sitio. La comisión varía según la cantidad garantizada por SamBoat según elija el Propietario en el sitio.

En caso de que la preautorización que permite el Depósito de garantía falle, SamBoat informará al Propietario por correo electrónico. Este último será responsable de regularizar la situación antes del inicio del alquiler. Este ajuste puede realizarse por cualquier otro medio (cheque, efectivo, terminal). De lo contrario, si un Propietario deja marchar su embarcación sin que el Arrendatario haya regularizado la situación, la opción de garantía de solvencia del Depósito de garantía no tendrá efecto.

En caso de que el Propietario reciba una compensación de SamBoat bajo esta opción de "garantía de solvencia", el Propietario acepta expresamente subrogar los derechos de SamBoat para permitir que SamBoat se vuelva contra el Arrendatario y así obtener el reembolso de las sumas que este debe.

### **17.4 – Opción de seguro de garantía de depósito por alquiler**

SamBoat puede ofrecer al Arrendatario, en el momento de la reserva, una opción opcional de garantía financiera para reducir o cubrir total o parcialmente el riesgo financiero relacionado con la Depósito de garantía o el deducible del seguro correspondiente en caso de daños durante el alquiler.

Dependiendo de la elegibilidad del Arrendatario, del alquiler o del barco, esta opción puede adoptar la forma de:

- una garantía de depósito de alquiler (recompra del depósito), o
- una recompra de la franquicia del seguro.

Esta garantía la ofrece un socio asegurador externo, en particular Gritchen o Mutuaide, según el caso.

SamBoat actúa exclusivamente como intermediario de distribución y no es una aseguradora. Las condiciones precisas, exclusiones, límites, franquicias y términos de compensación son definidos por el asegurador socio y comunicados al Arrendatario en el momento de la suscripción.

#### **17.4.1 Objeto**

Esta opción permite al Arrendatario limitar su exposición financiera en caso de daños durante el alquiler, bajo las condiciones proporcionadas por la aseguradora socia.

Dependiendo de la oferta propuesta:

- la garantía de depósito de alquiler cubre total o parcialmente el importe del Depósito de garantía exigido por el Propietario;
- la recompra del exceso cubre total o parte del deducible aplicable al seguro del barco.

En todos los casos, la garantía entra en vigor dentro de los límites, condiciones y exclusiones proporcionados por la aseguradora.

#### **17.4.2 Condiciones de suscripción**

La garantía:

- es opcional;
- se ofrece durante el proceso de reserva;
- está vinculado a una Reserva específica;
- solo puede ser retirada en el momento de la Reserva, salvo que se especifique lo contrario;
- está sujeto a criterios de elegibilidad determinados por la aseguradora.

SamBoat se reserva el derecho de ofrecer cualquiera de las garantías según la elegibilidad de la reserva.

#### **17.4.3 Naturaleza de la garantía**

La garantía la proporciona un asegurador externo.

SamBoat actúa como intermediario y no interviene en:

- Análisis de reclamaciones
- la decisión sobre la compensación
- la cantidad del reembolso
- tiempos de procesamiento

Estos elementos son responsabilidad exclusiva del asegurador socio.

La garantía no constituye un seguro contratado con SamBoat.

#### **17.4.4 Declaración de siniestro**

En caso de reclamación, el Arrendatario debe:

- declarar la reclamación conforme a las instrucciones dadas en el momento de la suscripción;
- proporcionar todos los documentos de respaldo solicitados por la aseguradora;
- cumplir con los plazos de reporte establecidos por la aseguradora.

Como indicación, la declaración puede hacerse para:

- Gritchen vía [www.declare.fr](http://www.declare.fr)
- o Mutuaide según los términos y condiciones especificados en el momento de la suscripción

Los términos y condiciones exactos se especifican en las condiciones de la aseguradora aplicables a la Reserva.

#### **17.4.5 Deducible y exclusiones**

Un deducible puede mantenerse a cargo del Arrendatario según las condiciones de la aseguradora.

La garantía no se aplica a:

- en caso de conducta indebida intencionada o fraudulenta
- en caso de culpa inexcusable
- en caso de incumplimiento de las condiciones de navegación
- en caso de uso indebido del barco
- en casos excluidos por el asegurador socio

Las exclusiones totales están definidas en los términos y condiciones de la aseguradora.

#### **17.4.6 Cancelación y reembolso de la opción**

Dependiendo de la opción seleccionada, la garantía puede ser:

- reembolsable
- No reembolsable

Las condiciones de reembolso se especifican en el momento de la suscripción.

En caso de una opción no reembolsable, la cantidad pagada bajo la garantía se adquiere definitivamente y no dará lugar a ningún reembolso, independientemente del motivo de la solicitud.

En caso de una opción reembolsable:

- el reembolso se realiza según los términos y condiciones especificados en el momento de la suscripción;
- el reembolso podrá realizarse al medio de pago utilizado para la Reserva o según cualquier otro método indicado en el momento de la suscripción;
- los plazos de reembolso se especifican en el momento de la suscripción.

### **17.4.7 Responsabilidad**

SamBoat no puede ser responsable de:

- la negativa a la indemnización por parte del asegurador
- la cantidad de compensación
- el tiempo que tarda en tramitar la reclamación
- la aplicación de exclusiones contractuales

La relación contractual relacionada con la garantía se establece directamente entre el Arrendatario y el asegurador socio.

### **17.4.8 Naturaleza contractual**

La garantía de depósito de alquiler o el reembolso del exceso es una opción contractual opcional, independiente del contrato de alquiler.

Su suscripción no afecta a las obligaciones del Arrendatario bajo el contrato de alquiler.

## **CAPÍTULO VI - Seguro opcional**

### **Artículo 18 - SEGURO OPCIONAL**

#### **18.1. Presentación general**

SamBoat ofrece a los Arrendatarios, en el momento de la reserva, la suscripción opcional al seguro que cubre, en particular:

- la cancelación del alquiler,
- las consecuencias económicas de una reclamación que se produjo durante el alquiler,
- asistencia durante la estancia,
- y, cuando corresponda, cualquier garantía adicional.

Estos seguros se ofrecen como parte de contratos grupales contratados con diversas aseguradoras asociadas.

#### **18.2. Asignación de seguros**

El(los) producto(s) de seguro ofrecido(s) se determinan automáticamente según los criterios de elegibilidad, en particular relacionados con el perfil del Arrendatario, su país de residencia o la naturaleza de la Reserva.

Se informa al Arrendatario de que el contrato de seguro aplicable depende de su elegibilidad.

El Arrendatario reconoce:

- que se les ofrezca un conjunto de garantías de seguro, que pueden constituir un único producto o paquete, según su elegibilidad,
- que no les es posible elegir libremente entre varias aseguradoras o varios productos.

#### **18.3. Detalles del seguro ofrecido**

### **18.3.1 Seguro de cancelación**

Este seguro permite, bajo ciertas condiciones, el reembolso de los costes de cancelación del alquiler.

Dependiendo del contrato aplicable, este seguro lo ofrece uno de los aseguradores asociados de SamBoat.

Las garantías, techos, deducibles y exclusiones se definen en los siguientes avisos:

- Aviso informativo – Seguro de cancelación Gritchen: [\[enlace\]](#)
- Aviso informativo – Seguro de cancelación mutua: [\[enlace\]](#)

Se invita al Arrendatario a consultar cuidadosamente el aviso informativo correspondiente antes de suscribirse.

### **18.3.2 Seguro para cubrir los costes en caso de una reclamación**

Dependiendo del contrato aplicable, este seguro permite:

- ya sea cubrir la totalidad o parte del depósito solicitado por el Propietario,
- o para cubrir los costes restantes a expensas del Arrendatario en caso de reclamación.

Las garantías, techos, deducibles y exclusiones se definen en los siguientes avisos informativos:

- Aviso informativo – Seguro de recompra con garantía Gritchen: [\[enlace\]](#)
- Aviso informativo – Seguro de recompra mutua con deducible: [\[enlace\]](#)

Se invita al Arrendatario a consultar cuidadosamente el aviso informativo correspondiente antes de suscribirse.

### **18.3.3 Seguro de asistencia (si procede)**

Dependiendo de la elegibilidad del Arrendatario y de las características de la reserva, se puede ofrecer un seguro de asistencia.

Este seguro puede incluir:

- repatriación o transporte médico
- Cobertura de gastos médicos
- la organización del retorno anticipado
- la prolongación o continuación de la estancia
- Otros servicios de asistencia durante el viaje

Los beneficios, límites, exclusiones y condiciones exactos dependen del contrato de seguro aplicable.

Se invita al Arrendatario a consultar el aviso informativo dado en el momento de la suscripción.

- Aviso informativo – Seguro de asistencia mutua: [\[enlace\]](#)

## **18.4. Condiciones y limitaciones**

Garantías de seguro:

- son opcionales,
- están sujetos a condiciones, exclusiones, techos y deducibles,
- entrar en vigor y cesar conforme a los procedimientos establecidos en el aviso correspondiente.

Se invita al Arrendatario a consultar cuidadosamente los avisos informativos que se le entregan antes de suscribirse.

### **18.5. Declaración y gestión de siniestros**

En caso de una reclamación que pueda estar incluida en una póliza de seguro, el Arrendatario debe:

- declarar la reclamación directamente al asegurador o gestor designado en el aviso informativo correspondiente al contrato contratado,
- cumplir con los plazos y procedimientos establecidos en este aviso.

Dependiendo del seguro aplicable, la declaración puede realizarse en particular:

- a través de una plataforma online dedicada,
- por correo electrónico,
- o por cualquier otro canal indicado en el folleto.

Se invita al Arrendatario a consultar el aviso informativo correspondiente para conocer los términos exactos de la declaración, así como los documentos de apoyo que se deben proporcionar.

SamBoat no interviene en la gestión de reclamaciones bajo contratos de seguro ni en decisiones de compensación o asistencia, que son responsabilidad exclusiva de la aseguradora.

Independientemente de cualquier seguro contratado, cualquier daño que ocurra durante el alquiler puede dar lugar a la responsabilidad del Arrendatario bajo el contrato de alquiler.

Cuando el Propietario ha confiado a SamBoat la gestión del depósito de la fianza, SamBoat puede intervenir en la gestión de la reclamación, en particular para:

- recopilar información relacionada con el daño,
- intercambio con el Arrendatario y el Propietario,
- y proceder, si es necesario, a utilizar el Depósito de garantía bajo las condiciones previstas en el contrato de alquiler.

Se informa al Arrendatario de que la gestión del depósito y la del seguro están sujetas a mecanismos separados.

### **18.6. Naturaleza contractual**

El seguro es un contrato separado del contrato de alquiler.

Contratar un seguro no cambia las obligaciones del Arrendatario bajo el contrato de alquiler, en particular en lo que respecta a:

- el pago del precio del alquiler,
- el Depósito de garantía (también conocido como "Depósito de garantía"),

- y responsabilidad en caso de daño.

## **CAPÍTULO VII - Proceso de alquiler**

### **Artículo 19 - Proceso de alquiler**

#### **19.1 - Toma de posesión del barco**

El Propietario y el Arrendatario se reúnen en la fecha de vigencia del alquiler para la entrega del barco y las llaves. El Propietario y el Arrendatario deben verificar la identidad del otro miembro, en particular comprobando los originales de las licencias de embarcación de recreo, la tarjeta de tráfico o la escritura de propiedad del barco. El Arrendatario tiene hasta la noche del primer día del alquiler para presentar cualquier queja sobre las condiciones del alquiler.

Con un intermediario, el Arrendatario debe acudir a la base en las fechas y horas acordadas. Los trámites administrativos (pago de opciones, firma del contrato, lista de la tripulación, acta de estado de la embarcación, etc.) deben haberse completado de antemano. Las condiciones de fletamento de la Flota asociada se aplican durante todo el periodo de alquiler hasta la devolución del barco, según las condiciones establecidas en el Artículo 14.6.

#### **19.2 - Firma del contrato de alquiler / inventario del barco**

Tras firmar el contrato de alquiler, el Propietario y el Arrendatario elaboran y firman un acta contradictoria del estado de la embarcación en el documento resumen proporcionado por SamBoat e impreso por cualquiera de las partes. El Propietario y el Arrendatario conservarán cada uno una copia del acta de estado de la embarcación. Este acta de estado de la embarcación debe incluir imperativamente:

- El estado civil del Propietario y del Arrendatario;
  - Apellido, nombre de pila de los protagonistas;
  - Nombre de la empresa y número de registro de las empresas participantes;
  - Dirección;
  - Número de teléfono;
  - Número de carné de conducir, identificación o pasaporte;
- Daños conocidos, fuera o dentro del barco, procediendo a una descripción detallada;
- La lista de objetos dejados dentro del barco para la comodidad del Arrendatario;
- El nivel del depósito de combustible.

#### **19.3 - Devolución de la embarcación**

El final del alquiler ocurre cuando se devuelve el barco, se entregan las llaves y la verificación contradictoria del estado del barco debe registrarse al final del informe de alquiler firmado por ambas partes, del cual cada parte debe conservar una copia. Esto debe mencionar de forma imperativa el nivel del depósito de combustible, así como cualquier daño causado al barco durante el alquiler.

El barco debe ser devuelto en la hora y lugar acordados. Cualquier prórroga del periodo de alquiler debe haber sido autorizada por el Propietario y por SamBoat, para permitir una prórroga de la cobertura del seguro. De lo contrario, el seguro del barco no puede mantenerse.

## **CAPÍTULO VIII - Quejas**

### **Artículo 20 - Quejas**

SamBoat no puede tener en cuenta ninguna reclamación sin un contrato de alquiler escrito o cualquier elemento que identifique claramente la reserva en cuestión.

SamBoat actúa como intermediario técnico entre los Usuarios y no es parte del contrato de alquiler celebrado entre el Arrendatario y el Propietario. Por tanto, SamBoat no garantiza el correcto rendimiento del alquiler, salvo que se disponga lo contrario en estos Términos y Condiciones.

Cualquier queja debe presentarse dentro de los plazos establecidos en estos Términos y Condiciones, acompañada de cualquier documento de apoyo útil. No hacerlo puede hacer que la reclamación sea considerada inadmisibile.

SamBoat se reserva el derecho de evaluar, a su exclusiva discreción, la admisibilidad y el fondo de las reclamaciones, sobre la base de la información proporcionada por las partes.

En el contexto del procesamiento de una reclamación, SamBoat puede proponer cualquier solución adecuada, incluyendo:

- un reembolso total o parcial;
- Aplazamiento del alquiler;
- un cambio en la reserva;
- la emisión de un Vale (Cupón);
- cualquier otra solución considerada apropiada por SamBoat.

Las decisiones tomadas por SamBoat durante la gestión de una reclamación no constituyen una admisión de responsabilidad.

#### **20.1 - Para el inquilino**

Si las condiciones del alquiler revelan, tras tomar posesión del barco, un incumplimiento grave de las obligaciones del Propietario, el Arrendatario dispone de un plazo de 24 (veinticuatro horas) desde la fecha de toma de posesión del barco para presentar una reclamación a SamBoat.

Los detalles de esta queja deben comunicarse electrónicamente a la dirección [contacto@samboat.es](mailto:contacto@samboat.es), acompañados de cualquier documento de apoyo útil (fotos, vídeos, documentos o cualquier otro elemento relevante).

A menos que una reclamación se considere manifiestamente inadmisibile, SamBoat podrá suspender, en la medida de lo posible, la transferencia de la remuneración al Propietario durante el análisis de la disputa.

SamBoat puede cerrar la disputa si no recibe los documentos de respaldo solicitados dentro del plazo.

El Arrendatario reconoce que el bloqueo de la remuneración depende de las posibilidades técnicas del proveedor de pagos. En caso de que técnicamente sea imposible bloquearlo, el Arrendatario renuncia al derecho de reclamar la responsabilidad de SamBoat en este sentido. En este caso, será responsabilidad del Arrendatario obtener el reembolso directamente del Propietario.

Como SamBoat no tiene la misión de garantizar las condiciones de los alquileres organizados libremente por los Usuarios, los Gastos de servicio y los Gastos de protección del Arrendatario pueden ser retenidas por SamBoat o reembolsadas en forma de Vale (Cupón), de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Cualquier desacuerdo durante el acta final del estado de la embarcación (pago) debe mencionarse en el contrato de alquiler, firmado por ambas partes. Cada parte podrá aportar sus observaciones.

En ausencia de mención o firma, se presumirá que el barco ha sido devuelto conforme a las condiciones iniciales, salvo que se demuestre lo contrario.

## **20.2 - Para el Propietario**

El Propietario debe informar, en un plazo de 48 (cuarenta y ocho) horas desde el final del alquiler:

- incumplimiento del nivel de combustible;
- Daños o incidentes ocurridos durante el alquiler;
- se ha observado cualquier otra brecha.

Estos elementos deben comunicarse a la dirección [siniestros@samboat.es](mailto:siniestros@samboat.es), acompañados de documentos de respaldo.

El Arrendatario también puede enviar sus observaciones a la misma dirección.

En caso de contradicción entre la información proporcionada por el Propietario y el Arrendatario, SamBoat se referirá principalmente al acta contradictoria del estado de la embarcación firmados por las partes.

Salvo que exista una reclamación manifiestamente inadmisibles o en ausencia de un contrato firmado, SamBoat podrá, en la medida de lo posible, bloquear el Depósito de garantía durante la duración del procesamiento de la disputa.

SamBoat puede cerrar la disputa si no recibe los documentos solicitados dentro del plazo.

En ausencia de una respuesta de una de las partes o de documentos suficientes que lo respalden, SamBoat se reserva el derecho de fijar un plazo para cerrar el caso. Este plazo se comunicará electrónicamente a los Usuarios.

SamBoat se reserva el derecho de proponer cualquier solución amistosa, incluyendo un reembolso parcial, un gravamen sobre la fianza o cualquier otra solución considerada apropiada.

## **CAPÍTULO IX - Seguro de embarcaciones**

### **Artículo 21 - Seguro de embarcaciones**

#### **21.1 - Modalidades de seguro**

Los propietarios se comprometen a alquilar únicamente embarcaciones aseguradas para la actividad de alquiler. Excluyen cualquier responsabilidad de SamBoat si se producen daños durante el alquiler. Los Propietarios son libres, sin excepción

ni reserva, de elegir una compañía de seguros para este propósito. Se informa a los Propietarios de que SamBoat no contrata ningún seguro respecto a los barcos.

## **21.2 - Declaración de Reclamación**

En caso de reclamación, el Propietario debe informar a SamBoat lo antes posible. Cualquier reclamación o daño y los detalles de su motivo deben ser notificados exclusivamente a SamBoat mediante el botón "Reportar una reclamación" en la página de conversación. Esta declaración permitirá a SamBoat tomar la fianza del Arrendatario y posiblemente pedir al Propietario que haga que el barco no esté disponible en el sitio, dependiendo de los daños y daños causados al barco.

El Propietario es el único responsable de sus pasos ante su aseguradora, en particular para presentar una declaración de reclamación, limitándose los compromisos de SamBoat a recuperar la Fianza.

## **CAPÍTULO X - Responsabilidades**

### **Artículo 22 - Responsabilidades**

#### **22.1 - Responsabilidad de SamBoat**

La Plataforma comunica información de usuarios cuya exactitud, autenticidad o integridad SamBoat no puede verificar. Por tanto, es responsabilidad de los Usuarios actuar con cautela al contratar con otro Usuario.

SamBoat actúa como una plataforma de intermediación que permite la conexión entre inquilinos y propietarios. SamBoat no es parte del Contrato de Alquiler celebrado entre los Usuarios y no interviene en la ejecución material del alquiler, que es responsabilidad exclusiva del Propietario.

Por lo tanto, SamBoat no puede ser considerada responsable por disputas relacionadas con el Contrato de Alquiler, en particular por daños sufridos o causados por el Arrendatario, el Propietario, los pasajeros o cualquier tercero, salvo que se demuestre que la culpa sea directamente atribuible a SamBoat o cuando la responsabilidad legalmente no pueda excluirse.

Desde el momento en que el barco es entregado hasta que se devuelve, el Arrendatario es el único responsable de todos los daños materiales o inmateriales causados directa o indirectamente a sí mismo, al barco o a terceros, así como de cualquier deterioro, pérdida o destrucción parcial o total del barco, sea cual sea la causa.

SamBoat no ofrece embarcaciones, patrones ni servicios de navegación. SamBoat no realiza ningún control técnico sistemático sobre los barcos y no puede ser responsable de la calidad, cumplimiento, seguridad o disponibilidad del barco ofrecido por el Propietario.

SamBoat solo está obligado por la obligación de los medios relacionados con el acceso, uso y continuidad de la plataforma. SamBoat no puede ser responsable de:

- una interrupción temporal o permanente del servicio;
- un fallo técnico;
- indisponibilidad de la plataforma;
- uso fraudulento o abusivo de los servicios;
- divulgación voluntaria o involuntaria de las credenciales de acceso por parte del Usuario;

- una brecha de seguridad informática o de los datos de los Usuarios, salvo que SamBoat haya demostrado cumplir con sus obligaciones legales.

SamBoat no puede ser considerada responsable por la violación de estos Términos y Condiciones por parte de un Usuario, ni por ningún daño directo o indirecto resultante del uso de la plataforma, salvo que se demuestre que la culpa se atribuya directamente a SamBoat.

SamBoat no garantiza la conformidad de la información publicada por los Usuarios, ni la disponibilidad de las embarcaciones, ni la finalización efectiva de los alquileres.

SamBoat no puede ser responsable de las cancelaciones realizadas por iniciativa del Propietario, el Arrendatario o la Flota asociada, ni de las consecuencias financieras resultantes.

En el contexto de los reembolsos, SamBoat se reserva el derecho de realizar cualquier reembolso total o parcial en forma de Vale (Cupón), de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Los Usuarios reconocen que, en los casos previstos en estos Términos y Condiciones, la compensación económica puede realizarse en forma de Vale, salvo que lo requieran disposiciones legales obligatorias.

SamBoat también se reserva el derecho de proponer cualquier solución amistosa en el contexto de la gestión de una disputa, en particular:

- reembolso parcial;
- Aplazamiento del alquiler;
- modificación de la reserva;
- Emisión de una Vale;
- cualquier otra solución amistosa basada en las circunstancias de la disputa y los elementos disponibles.

Estas soluciones se ofrecen de forma comercial y no constituyen un reconocimiento de responsabilidad de SamBoat.

De acuerdo con la legislación vigente, SamBoat no puede ser responsable del contenido o la información almacenada a petición de los Usuarios, salvo en caso de que SamBoat haya sido debidamente informada de contenido manifiestamente ilegal y no haya actuado rápidamente para eliminarlo.

SamBoat no puede ser considerada responsable en caso de daños derivados de:

- un evento de fuerza mayor;
- de un caso fortuito;
- por un tercero;
- por el Arrendatario o el Propietario;
- o cualquier circunstancia fuera del control de SamBoat.

En cualquier caso, SamBoat no puede ser considerada responsable por daños indirectos, como pérdida de oportunidad, pérdida de ingresos, pérdida de explotación o pérdida comercial, salvo que la ley disponga lo contrario.

Las limitaciones de responsabilidad previstas en este artículo no se aplican en los casos en los que la responsabilidad de SamBoat no puede excluirse legalmente, en particular en caso de negligencia grave, mala conducta intencionada o incumplimiento de una obligación legal obligatoria.

## **22.2 - Responsabilidad de los Miembros**

El Usuario es el único responsable de los anuncios que publica y de cualquier daño causado como resultado de dichos anuncios. Se compromete a cumplir con las condiciones del Capítulo I. Los Usuarios son los únicos responsables de las "evaluaciones" y "comentarios" que publiquen y deben cumplir con las normas de estos Términos y Condiciones, así como con las leyes y regulaciones vigentes. Los Usuarios reconocen y aceptan que los elementos que proporcionan, así como su comportamiento o comentarios en la web de SamBoat, probablemente serán reportados por otros Usuarios y comprobados a posteriori por SamBoat, basándose en criterios de evaluación objetivos, sin perjuicio de la aplicación del artículo "Exclusión de miembros" aquí mencionado.

El Usuario se compromete a utilizar el servicio online y la información a la que tiene acceso únicamente en las condiciones definidas por SamBoat y con un propósito que cumpla con el orden público, la moralidad y los derechos de terceros.

El Usuario garantiza y se compromete a indemnizar a SamBoat, sus directores, empleados y otros agentes frente a cualquier recurso y condena que se origine por un incumplimiento de las obligaciones que le imponen la ley o los Términos y Condiciones. El Usuario se compromete a notificar a SamBoat cualquier cambio relacionado con los datos proporcionados y reconoce que, en caso contrario, permanecerá únicamente responsable de las consecuencias de cualquier tipo que puedan derivar de la falta de actualización. El Usuario se compromete a no recopilar, utilizar ni llevar a cabo ningún tratamiento de los datos personales de otros Usuarios y miembros.

## **CAPÍTULO XI - Propiedad Intelectual**

### **Artículo 23 - Propiedad intelectual**

#### **23.1 - Elementos SamBoat**

Con la excepción de los elementos mencionados en el Artículo 23.2, el sitio web, las marcas, dibujos, modelos, imágenes, textos, fotos, logotipos, cartas gráficas, software y programas, motores de búsqueda, bases de datos, sonidos, vídeos, nombres de dominio, diseño o cualquier otra información o soporte presentado por SamBoat, sin que esta lista sea exhaustiva, son propiedad exclusiva de SamBoat y están protegidos por sus derechos de autor, marcas registradas, patentes y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial reconocido por las leyes vigentes.

Cualquier reproducción y/o representación, total o parcial, de cualquiera de estos derechos, sin la autorización expresa de SamBoat, está prohibida y constituye una infracción castigada por las leyes vigentes. En consecuencia, el Usuario deberá abstenerse de cualquier acto o acto que pueda vulnerar directa o indirectamente los derechos de propiedad intelectual de SamBoat o de un miembro. El Usuario no puede utilizar, imprimir ni reformatear el contenido del Sitio para ningún propósito que no sea privado o familiar. Se compromete a no descargar, reproducir, transmitir, vender ni distribuir todos los elementos que componen el contenido del Sitio.

Los usuarios también reconocen que la información y las bases de datos accesibles en el Sitio son propiedad exclusiva de SamBoat.

Estos Términos y Condiciones no implican en absoluto ninguna autorización en beneficio del Usuario sobre los derechos de propiedad intelectual ni sobre los elementos pertenecientes a SamBoat.

### **23.2 - Elemento de terceros**

Los elementos pertenecientes a terceros y que aparecen en particular en Anuncios y Ofertas de Alquileramiento, como marcas registradas, dibujos, modelos, imágenes, textos, fotos, logotipos, sin que esta lista sea exhaustiva, son propiedad exclusiva de su autor y están protegidos como tales por derechos de autor, leyes de marcas o cualquier otro derecho reconocido por la legislación vigente.

El Usuario deberá abstenerse de infringir, directa o indirectamente, los derechos de propiedad de terceros cuyo contenido esté presente en el Sitio y abstenerse de explotar, de cualquier manera, los nombres, marcas comerciales, logotipos, software, información, bases de datos y todos los documentos que le sean comunicados, en general, en caso de la ejecución de estos Términos y Condiciones Generales de Uso. El Usuario se compromete a respetar todos los derechos de terceros cuyo contenido esté presente en el Sitio.

## **CAPÍTULO XII - Estipulaciones Diversas**

### **Artículo 24 - Disposiciones diversas**

#### **24.1 - Integridad de las CGU**

Los Términos y Condiciones constituyen los términos y condiciones completos del Sitio. Cualquier otro documento relacionado con el uso del sitio o servicios de SamBoat que no haya sido publicado por SamBoat no es exigible contra SamBoat.

#### **24.2 - Modificación de los términos y condiciones**

SamBoat se reserva el derecho de revisar y/o modificar los Términos y Condiciones. La información se publicará en la página web con este propósito.

#### **24.3 - Nulidad de una estipulación**

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones es declarada nula o sin efecto, a la luz de un estado de derecho vigente o de una decisión judicial que se haya hecho definitiva, no es probable que en ningún caso conduzca a la nulidad de todos los Términos y Condiciones ni altere la validez de ninguna otra estipulación.

#### **24.4 - Ley y lenguaje aplicables**

Estos términos y condiciones están regulados por la ley francesa y sujetos a ella.

Los presentes Términos y Condiciones han sido redactados originalmente en francés. La presente traducción al español tiene únicamente valor informativo.

SamBoat y los Usuarios acuerdan que los Usuarios podrán iniciar acciones ante los tribunales del domicilio o sede registrada del demandado, o los tribunales del lugar de alquiler, o los tribunales de la oficina o domicilio registrado del demandante en la fecha de la ocurrencia del hecho perjudicial.

#### **24.5 - Cumplimiento de las leyes aplicables**

Los usuarios se comprometen a cumplir con todas las leyes, normativas y normas aplicables, incluyendo, pero no limitado a, aquellas relacionadas con la lucha contra la corrupción y las relativas a la prohibición de todo tipo de trata (drogas, armas, prostitución, etc.), así como las normativas medioambientales.

#### **24.6 - Sanciones económicas – Embargo**

Los usuarios representan y garantizan que cumplirán con todas las restricciones y/o prohibiciones aplicables a las transacciones comerciales conforme a la ley, regulación, norma u otras decisiones emitidas por cualquier entidad gubernamental, incluyendo, pero no limitado a, Estados Unidos, la Unión Europea, las Naciones Unidas y el Reino Unido.

Además, los Usuarios representan y garantizan que no están identificados, listados, propiedad ni controlados por ninguna entidad listada por Estados Unidos, la Unión Europea, las Naciones Unidas o el Reino Unido como "Persona Bloqueada", "Persona Denegada", "Nacionalidad Especialmente Designada" y no están sujetos a ninguna actividad comercial bajo ninguna ley, regulaciones, normas u otras decisiones emitidas por Estados Unidos, la Unión Europea, las Naciones Unidas o el Reino Unido. Cualquier Usuario debe notificar inmediatamente a SamBoat si se añade a una lista de sanciones.

Los usuarios no deberán celebrar, directa o indirectamente, ningún acuerdo o transacción con ninguna "Persona Bloqueada", "Persona Rechazada" o "Nacional Especialmente Designado" en relación de ninguna manera, directa o indirectamente, con los bienes o servicios proporcionados bajo estos TOU.

#### **24.7 - Mediación**

De acuerdo con las disposiciones del artículo R616-1 del Código de Consumo, los Usuarios tienen la posibilidad de utilizar gratuitamente a un Mediador del Consumidor.

El Mediador al que pertenece el Sitio es Médiation Tourisme et Voyage, al que se puede contactar directamente por medios electrónicos de acuerdo con los procedimientos para la derivación al Mediador: <https://www.mtv.travel/demande-saisine/>